

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы  
«Московский многопрофильный клинический центр «Коммунарка»  
Департамента здравоохранения города Москвы»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.О.3 ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ И ЗДРАВООХРАНЕНИЕ**

Специальность  
**31.08.35 Инфекционные болезни**

Направленность (профиль) программы  
**Инфекционные болезни**

Квалификация  
**Врач-инфекционист**

Форма обучения  
**Очная**

Москва 2026

## Содержание

|                                                                                                                                                                                                     |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Цель и задачи освоения дисциплины .....                                                                                                                                                          | 3  |
| 2. Место и объем дисциплины в структуре основной образовательной программы .....                                                                                                                    | 3  |
| 3. Требования к результатам освоения дисциплины.....                                                                                                                                                | 3  |
| 4. Содержание дисциплины.....                                                                                                                                                                       | 9  |
| 4.1. Тематический план .....                                                                                                                                                                        | 9  |
| 4.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины .....                                                                                                                  | 9  |
| Тема 1. Основы системы здравоохранения Российской Федерации и города Москвы 9                                                                                                                       |    |
| Тема 2. Организация медицинской помощи населению .....                                                                                                                                              | 13 |
| Тема 3. Междисциплинарное взаимодействие и командная работа в здравоохранении .....                                                                                                                 | 15 |
| Тема 4. Безопасность пациентов и качество медицинской помощи .....                                                                                                                                  | 17 |
| Тема 5. Основы демографии, эпидемиологии и общественного здоровья .....                                                                                                                             | 22 |
| 5. Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости, контроля самостоятельной работы и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.....                                  | 23 |
| 5.1. Формирование компетенций в процессе освоения дисциплины .....                                                                                                                                  | 23 |
| 5.2. Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся.....                                                                                                              | 24 |
| 5.3. Примерные оценочные материалы для контроля самостоятельной работы обучающихся.....                                                                                                             | 26 |
| 5.4. Примерные оценочные материалы для подготовки к промежуточной аттестации .....                                                                                                                  | 28 |
| 5.5. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания .....                                                                                                         | 29 |
| 5.5.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций .....                                                                                                                                | 29 |
| 5.5.2. Описание шкал оценивания компетенций.....                                                                                                                                                    | 34 |
| 6. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины.....                                                                                                        | 35 |
| 6.1. Перечень рекомендуемой учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины .....                                                                                                           | 35 |
| 6.1.1. Учебная литература .....                                                                                                                                                                     | 35 |
| 6.1.2. Нормативные правовые акты .....                                                                                                                                                              | 36 |
| 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины .....                                                                                | 37 |
| 6.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем ..... | 37 |
| 6.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....                                                                                                                                            | 38 |
| 7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....                                                                                                                                | 38 |

### **1. Цель и задачи освоения дисциплины**

Целью освоения дисциплины Общественное здоровье и здравоохранение является формирование у обучающихся системных знаний, устойчивых практических навыков и профессиональных компетенций, необходимых для самостоятельного, квалифицированного и ответственного осуществления медицинской, научно-исследовательской, организационно-управленческой и педагогической деятельности в области инфекционных болезней. Дисциплина призвана подготовить специалистов, способных эффективно действовать в критических клинических ситуациях, руководствуясь принципами доказательной медицины и этическими нормами.

Для достижения поставленной цели дисциплина Общественное здоровье и здравоохранение ставит перед собой следующие задачи:

**Медицинский:** подготовить обучающихся к высококвалифицированному оказанию медицинской помощи, диагностике и лечению в области инфекционных болезней, особенно в случаях, требующих специализированных знаний и навыков.

**Научно-исследовательский:** сформировать у обучающихся способность к критическому анализу научной информации, внедрению передовых знаний и технологий в практическую деятельность, а также к участию в научно-исследовательской работе.

**Организационно-управленческий:** подготовить обучающихся к эффективной организации профессиональной деятельности в условиях медицинского учреждения, включая управление ресурсами (человеческими, материальными, временными) и строгое соблюдение этических норм и профессиональных стандартов.

**Педагогический:** развить у обучающихся навыки просветительской деятельности, а также способности к обучению и наставничеству для коллег и младшего медицинского персонала.

Таким образом, освоение дисциплины Общественное здоровье и здравоохранение предполагает не только получение обширных теоретических знаний и практических навыков, но и формирование широкого спектра компетенций, необходимых для успешной и многогранной деятельности современного врача-инфекциониста.

### **2. Место и объем дисциплины в структуре основной образовательной программы**

Дисциплина Общественное здоровье и здравоохранение входит в обязательную часть Блока 1. Дисциплины (модули) учебного плана ОПОП ВО.

Дисциплина изучается на первом курсе в(о) первом семестре.

Общая трудоемкость дисциплины Общественное здоровье и здравоохранение составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.

Промежуточная аттестация осуществляется в форме зачета (первый семестр).

### **3. Требования к результатам освоения дисциплины**

В результате освоения дисциплины Общественное здоровье и здравоохранение у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

| Наименование категории (группы) компетенции                                                                          |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Код и наименование компетенции выпускника                                                                            | Индикаторы компетенции выпускника                                                                                                                                                  | Дескрипторы индикаторов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Разработка и реализация проектов</b>                                                                              |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| УК-2. Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им                                                    | И.УК-2.1. Участвует в разработке и управлении проектом                                                                                                                             | Д.УК-2.1.1. Формулирует цели и задачи проекта с учетом профессиональных и организационных требований.<br>Д.УК-2.1.2. Определяет ресурсы (материальные, кадровые, временные), необходимые для реализации проекта.<br>Д.УК-2.1.3. Принимает участие в распределении ролей и обязанностей в команде проекта.<br>Д.УК-2.1.4. Использует цифровые и управленческие инструменты для планирования и мониторинга проекта. |
|                                                                                                                      | И.УК-2.2. Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы реализации задач | Д.УК-2.2.1. Планирует последовательность действий в рамках своей роли в проекте.<br>Д.УК-2.2.2. Соблюдает установленные сроки выполнения задач.<br>Д.УК-2.2.3. Анализирует результаты текущей работы и корректирует тактику при необходимости.<br>Д.УК-2.2.4. Документирует ход выполнения задач и информирует команду о результатах                                                                              |
|                                                                                                                      | И.УК-2.3. Оценивает результаты проекта и формулирует предложения по их совершенствованию                                                                                           | Д.УК-2.3.1. Сопоставляет достигнутые результаты с целями и критериями успеха проекта.<br>Д.УК-2.3.2. Определяет сильные и слабые стороны реализации проекта.<br>Д.УК-2.3.3. Разрабатывает рекомендации по улучшению проектной деятельности.<br>Д.УК-2.3.4. Участвует в подготовке итогового отчета и презентации результатов проекта.                                                                             |
| <b>Командная работа и лидерство</b>                                                                                  |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| УК-3. Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс | И.УК-3.1. Координирует работу медицинской команды для достижения поставленной цели                                                                                                 | Д.УК-3.1.1. Определяет задачи для членов команды в соответствии с их компетенцией и опытом.<br>Д.УК-3.1.2. Обеспечивает согласованность действий и информирование всех участников.                                                                                                                                                                                                                                |

| Наименование категории (группы) компетенции                                                                                                                                                                    |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Код и наименование компетенции выпускника                                                                                                                                                                      | Индикаторы компетенции выпускника                                                                  | Дескрипторы индикаторов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| оказания медицинской помощи населению                                                                                                                                                                          |                                                                                                    | Д.УК-3.1.3. Контролирует выполнение этапов работы в установленные сроки.<br>Д.УК-3.1.4. Решает возникающие организационные и профессиональные конфликты.                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                | И.УК-3.2. Распределяет обязанности и оценивает эффективность работы команды                        | Д.УК-3.2.1. Делегирует задачи с учетом квалификации и нагрузки сотрудников.<br>Д.УК-3.2.2. Использует объективные критерии для оценки качества работы.<br>Д.УК-3.3.3. Анализирует результаты деятельности команды и отдельных исполнителей.<br>Д.УК-3.3.4. Вносит корректировки в распределение обязанностей при изменении ситуации.                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                | И.УК-3.3. Обеспечивает условия для профессионального взаимодействия и развития команды             | Д.УК-3.3.1. Создает рабочую атмосферу сотрудничества и взаимного уважения.<br>Д.УК-3.3.2. Организует обмен опытом и обучение внутри коллектива.<br>Д.УК-3.3.3. Стимулирует инициативу и вовлечение членов команды в принятие решений.<br>Д.УК-3.3.4. Оценивает эффективность коммуникации и принимает меры по ее улучшению.                                                                                       |
| Организационно-управленческая деятельность                                                                                                                                                                     |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ОПК-2. Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей | И.ОПК-2.1. Применяет принципы организации системы здравоохранения в профессиональной деятельности. | Д.ОПК-2.1.1. Ориентируется в структуре и функциях учреждений системы здравоохранения.<br>Д.ОПК-2.1.2. Учитывает уровни и виды медицинской помощи при организации лечебно-диагностического процесса.<br>Д.ОПК-2.1.3. Применяет принципы маршрутизации пациентов в рамках действующих нормативных документов.<br>Д.ОПК-2.1.4. Анализирует административные и ресурсные ограничения при оказании медицинской помощи. |

| Наименование категории (группы) компетенции                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Код и наименование компетенции выпускника                                                                                                                                   | Индикаторы компетенции выпускника                                                                                                                                     | Дескрипторы индикаторов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                             | И.ОПК-2.2. Оценивает качество оказания медицинской помощи с применением стандартных критериев и показателей.                                                          | Д.ОПК-2.2.1. Использует медико-статистические показатели для анализа результатов деятельности.<br>Д.ОПК-2.2.2. Интерпретирует такие показатели, как заболеваемость, летальность, средняя длительность госпитализации и др.<br>Д.ОПК-2.2.3. Сопоставляет показатели с нормативными значениями и выявляет отклонения.<br>Д.ОПК-2.2.4. Формулирует предложения по улучшению качества медицинской помощи на основе статистических данных. |
|                                                                                                                                                                             | И.ОПК-2.3. Участвует в управлении медицинской организацией (подразделением) с учётом правовых и этических норм.                                                       | Д.ОПК-2.3.1. Применяет нормативно-правовые акты, регулирующие управление в сфере здравоохранения.<br>Д.ОПК-2.3.2. Выполняет функции планирования и контроля в рамках своей профессиональной роли.<br>Д.ОПК-2.3.3. Взаимодействует с административным и медицинским персоналом в пределах профессиональных полномочий.<br>Д.ОПК-2.3.4. Участвует в оценке эффективности деятельности подразделения или организации.                    |
| Медицинская деятельность                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ОПК-8. Способен проводить и контролировать эффективность мероприятий по профилактике и формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения | И.ОПК-8.1. Определяет цели, приоритеты и целевые группы профилактических мероприятий на основе оценки факторов риска и актуальных медико-демографических показателей. | Д.ОПК-8.1.1. Анализирует статистические, эпидемиологические и поведенческие данные о состоянии здоровья различных групп населения.<br>Д.ОПК-8.1.2. Определяет контингент с наибольшей потребностью в профилактических мерах.<br>Д.ОПК-8.1.3. Формулирует цели и задачи мероприятий по формированию здорового образа жизни.<br>Д.ОПК-8.1.4. Учитывает приоритеты государственной политики в сфере профилактики и охраны здоровья.      |
|                                                                                                                                                                             | И.ОПК-8.2. Участвует в планировании, организации и                                                                                                                    | Д.ОПК-8.2.1. Разрабатывает программу профилактических мероприятий с учётом особенностей целевой                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Наименование категории (группы) компетенции                                                                                                                                        |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Код и наименование компетенции выпускника                                                                                                                                          | Индикаторы компетенции выпускника                                                                                                               | Дескрипторы индикаторов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                    | проведении санитарно-гигиенических и просветительских мероприятий.                                                                              | <p>аудитории.</p> <p>Д.ОПК-8.2.2. Использует разнообразные каналы и формы информирования: лекции, семинары, брошюры, интернет-платформы и др.</p> <p>Д.ОПК-8.2.3. Взаимодействует с учреждениями образования, СМИ и другими партнёрами при реализации профилактических кампаний.</p> <p>Д.ОПК-8.2.4. Соблюдает правовые, этические и культурные нормы в профилактической коммуникации с населением.</p>                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                    | И.ОПК-8.3. Оценивает результативность и корректирует профилактические мероприятия на основе анализа обратной связи и показателей эффективности. | <p>Д.ОПК-8.3.1. Систематизирует данные об охвате аудитории, уровне осведомлённости и поведенческих изменениях.</p> <p>Д.ОПК-8.3.2. Применяет критерии оценки эффективности (доступность, повторное обращение, снижение заболеваемости и др.).</p> <p>Д.ОПК-8.3.3. Определяет резервы и недостатки реализованных профилактических мероприятий.</p> <p>Д.ОПК-8.3.4. Вносит обоснованные предложения по улучшению профилактической работы и продолжению просветительской активности.</p>           |
| ОПК-9. Способен проводить анализ медико-статистической информации, вести медицинскую документацию и организовывать деятельность находящегося в распоряжении медицинского персонала | И.ОПК-9.1. Осуществляет сбор, систематизацию и анализ медико-статистической информации по результатам медицинской деятельности.                 | <p>Д.ОПК-9.1.1. Использует утверждённые статистические формы учёта и отчётности.</p> <p>Д.ОПК-9.1.2. Собирает и обобщает количественные показатели, отражающие объём, структуру и результаты медицинской помощи.</p> <p>Д.ОПК-9.1.3. Анализирует показатели заболеваемости, летальности, госпитализации, обращаемости и др. с выявлением тенденций.</p> <p>Д.ОПК-9.1.4. Оформляет аналитические заключения с использованием статистических методов и графических форм представления данных.</p> |

| Наименование категории (группы) компетенции |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Код и наименование компетенции выпускника   | Индикаторы компетенции выпускника                                                                                  | Дескрипторы индикаторов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                             | И.ОПК-9.2. Ведёт медицинскую документацию в соответствии с установленными правилами и нормативно-правовыми актами. | <p>Д.ОПК-9.2.1. Заполняет амбулаторные карты, истории болезни, листки нетрудоспособности, заключения и иные формы меддокументации.</p> <p>Д.ОПК-9.2.2. Соблюдает действующие приказы и нормативы Минздрава РФ, локальные регламенты при ведении документации.</p> <p>Д.ОПК-9.2.3. Использует электронные медицинские информационные системы (МИС) при работе с документацией.</p> <p>Д.ОПК-9.2.4. Обеспечивает точность, полноту и своевременность внесения данных, соблюдая требования конфиденциальности.</p> |
|                                             | И.ОПК-9.3. Организует работу находящегося в распоряжении среднего и младшего медицинского персонала.               | <p>Д.ОПК-9.3.1. Распределяет обязанности с учётом квалификации и функциональных обязанностей сотрудников.</p> <p>Д.ОПК-9.3.2. Контролирует исполнение поручений и соблюдение стандартов медицинской помощи.</p> <p>Д.ОПК-9.3.3. Обеспечивает взаимодействие в команде и способствует созданию безопасной и продуктивной рабочей среды.</p> <p>Д.ОПК-9.3.4. Проводит инструктажи, даёт обратную связь и участвует в повышении квалификации подчинённого персонала</p>                                            |

## 4. Содержание дисциплины

### 4.1. Тематический план

| п/п | Наименование темы (раздела), формы промежуточной аттестации           | ВСЕГО контактной работы | Контактная работа обучающихся с преподавателем |          |                                                            |                                              | Самостоятельная работа | ВСЕГО академических часов |
|-----|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------|---------------------------|
|     |                                                                       |                         | Лекции                                         | Семинары | Практическая подготовка, в том числе: Практические занятия | Консультации: индивидуальные и/или групповые |                        |                           |
|     | 1 семестр                                                             |                         |                                                |          |                                                            |                                              |                        |                           |
| 1   | Основы системы здравоохранения Российской Федерации и города Москвы   | 10                      | 4                                              |          | 6                                                          |                                              | 6                      | 16                        |
| 2   | Организация медицинской помощи населению                              | 6                       | 2                                              |          | 4                                                          |                                              | 4                      | 10                        |
| 3   | Междисциплинарное взаимодействие и командная работа в здравоохранении | 8                       | 2                                              |          | 6                                                          |                                              | 6                      | 14                        |
| 4   | Безопасность пациентов и качество медицинской помощи                  | 16                      | 6                                              |          | 10                                                         |                                              | 10                     | 26                        |
| 5   | Основы демографии, эпидемиологии и общественного здоровья             | 2                       |                                                |          | 2                                                          |                                              | 2                      | 4                         |
|     | Консультации: индивидуальные и/или групповые                          | 2                       |                                                |          |                                                            | 2                                            |                        | 2                         |
|     | Вид промежуточной аттестации: зачет                                   |                         |                                                |          |                                                            |                                              |                        |                           |
|     | Всего за 1 семестр:                                                   | 44                      | 14                                             |          | 28                                                         | 2                                            | 28                     | 72                        |
|     | Итого по дисциплине:                                                  | 44                      | 14                                             |          | 28                                                         | 2                                            | 28                     | 72                        |

### 4.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины

#### Тема 1. Основы системы здравоохранения Российской Федерации и города Москвы

##### Лекция (4 часа)

##### Лекция 1 (2 часа). Структура системы здравоохранения Российской Федерации. Нормативное регулирование и управление

##### Перечень рассматриваемых вопросов:

Понятие системы здравоохранения, цели и задачи здравоохранения как сферы общественной деятельности.

Уровни управления здравоохранением: федеральный, региональный, муниципальный; полномочия и ответственность.

Основные участники системы: медицинские организации, органы управления, страховые медицинские организации, территориальные фонды обязательного медицинского страхования.

Государственные гарантии оказания гражданам бесплатной медицинской помощи: содержание и принципы реализации.

Источники финансирования здравоохранения: бюджетное финансирование, обязательное медицинское страхование, платные медицинские услуги; общие принципы контроля целевого расходования.

Показатели эффективности системы здравоохранения (доступность, качество, результативность, безопасность).

## **Лекция 2 (2 часа). Особенности организации здравоохранения города Москвы. Организация медицинской онкологической помощи. Организация акушерско-гинекологической помощи.**

### **Перечень рассматриваемых вопросов:**

Специфика мегаполиса: структура сети медицинских организаций города Москвы, территориальная доступность, потоки пациентов.

Организация амбулаторной и стационарной помощи в городе: прикрепление, маршрутизация, межучрежденческое взаимодействие.

Организация медицинской онкологической помощи: уровни, этапы, направления (скрининг, раннее выявление, лечение, диспансерное наблюдение, реабилитация, паллиативная помощь).

Организация акушерско-гинекологической помощи: женская консультация, стационар акушерского профиля, перинатальный центр; преемственность наблюдения беременной.

Документация и учет в акушерско-гинекологической службе: принципы ведения, роль в обеспечении качества и безопасности.

Управление качеством медицинской помощи: стандартизация, внутренний контроль качества и безопасности, разбор неблагоприятных событий.

### **Практические занятия (6 часов)**

#### **Практическое занятие 1 (2 часа). Структура системы здравоохранения Российской Федерации и управление**

##### **Вопросы, выносимые на обсуждение:**

Как распределяются полномочия между уровнями управления здравоохранением.

Как устроено взаимодействие медицинской организации со страховой медицинской организацией и территориальным фондом обязательного медицинского страхования.

Какие механизмы обеспечивают доступность и качество медицинской помощи.

Какие основные показатели используются для оценки деятельности медицинской организации.

##### **Практико-ориентированные задания:**

Составить схему структуры системы здравоохранения Российской Федерации (уровни управления и ключевые участники) и пояснить связи между ними.

Разобрать пример обращения пациентки: определить, какие организации и на каком этапе должны быть вовлечены (амбулаторная помощь, консультации, госпитализация при необходимости).

Мини-анализ: какие риски снижения доступности медицинской помощи могут возникать при организационных изменениях, и какие меры можно предложить.

**Вопросы и задания для подготовки к занятию:**

Подготовить тезисный конспект: «Уровни управления здравоохранением и их функции».

Подобрать примеры трех управленческих решений в медицинской организации и указать, какие показатели используются для оценки результата.

Подготовить определения: доступность медицинской помощи, качество медицинской помощи, безопасность медицинской деятельности.

**Формы текущего контроля успеваемости:** тестирование, устный опрос, решение ситуационных задач.

**Практическое занятие 2 (2 часа). Особенности организации здравоохранения города Москвы. Организация потоков пациентов**

**Вопросы, выносимые на обсуждение:**

В чем особенности организации амбулаторной помощи в мегаполисе.

Какие типовые модели маршрутизации пациентов используются в крупных городах.

Как обеспечивается преемственность между амбулаторным этапом и стационаром.

Какие организационные факторы чаще всего приводят к задержке оказания помощи.

**Практико-ориентированные задания:**

На примере пациентки с подозрением на онкологическое заболевание: составить маршрут (первичное обращение, консультации, диагностика, направление, этапность наблюдения).

На примере беременной группы высокого риска: составить маршрут наблюдения и госпитализации с указанием «точек контроля» (контрольные осмотры, обследования, консультации).

Выявить «узкие места» маршрута и предложить организационные улучшения.

**Вопросы и задания для подготовки к занятию:**

Подготовить перечень типовых причин нарушения маршрутизации пациента (не менее 5) и способы профилактики.

Составить таблицу: «амбулаторный этап — стационарный этап — реабилитация — диспансерное наблюдение» (цель этапа, ответственные специалисты, документы результата).

**Формы текущего контроля успеваемости:** тестирование, устный опрос, решение ситуационных задач.

**Практическое занятие 3 (2 часа). Организация медицинской онкологической помощи и организация акушерско-гинекологической помощи**

**Вопросы, выносимые на обсуждение:**

Этапность оказания онкологической помощи: что относится к раннему выявлению, что — к специализированной помощи.

Организация диспансерного наблюдения и реабилитации: цели, контрольные точки, документация.

Организация акушерско-гинекологической помощи: роль женской консультации, стационара, перинатального центра.

Управление качеством и разбор неблагоприятных событий в акушерстве и гинекологии.

#### **Практико-ориентированные задания:**

Разобрать клиническо-организационный кейс: пациентка с подозрением на онкологический процесс в гинекологии — определить оптимальный организационный маршрут и перечень междисциплинарных консультаций.

Разработать чек-лист преемственности для беременной (какие сведения должны быть переданы между этапами).

Смоделировать заседание врачебной комиссии по организационному вопросу (например, выбор тактики маршрутизации и сроков обследования).

#### **Вопросы и задания для подготовки к занятию:**

Подготовить краткий обзор: «какие элементы системы качества особенно важны для акушерства» (не менее 5 пунктов).

Подготовить перечень документов (в обобщенном виде), которые формируются на разных этапах наблюдения беременной и пациентки с онкологической настороженностью.

**Формы текущего контроля успеваемости:** тестирование, устный опрос, решение ситуационных задач.

#### **Самостоятельная работа (6 часов)**

##### **Самостоятельная работа 1 (3 часа). Структура системы здравоохранения Российской Федерации**

**Задание:** Составить структурированную схему «Система здравоохранения Российской Федерации»: уровни управления, основные участники, каналы взаимодействия.

Подготовить краткую аналитическую записку (1–2 страницы): «Какие организационные факторы влияют на доступность и качество медицинской помощи пациентам различного профиля».

Сформировать словарь терминов (не менее 12 терминов) с корректными определениями по теме.

**Форма самостоятельной работы:** работа с учебными материалами и нормативными источниками; письменная аналитическая записка; оформление схемы и словаря терминов.

##### **Самостоятельная работа 2 (3 часа). Организация здравоохранения города Москвы; онкологическая и акушерско-гинекологическая помощь**

**Задание:** Подготовить сравнительную таблицу: «Маршрутизация пациентки в мегаполисе» (вариант: подозрение на онкологическое заболевание; вариант: беременность высокого риска) — этапы, сроки, ключевые специалисты, ожидаемый результат этапа.

Подготовить проект короткой презентации (8–10 слайдов): «Преемственность и межуровневое взаимодействие в акушерско-гинекологической службе в мегаполисе».

Выполнить самопроверку: ответить письменно на 10 контрольных вопросов по теме (в формате кратких тезисов).

**Форма самостоятельной работы:** таблица маршрутизации; презентация; письменные ответы на контрольные вопросы.

## **Тема 2. Организация медицинской помощи населению**

**Лекция (2 часа). Уровни медицинской помощи и особенности организации амбулаторной и стационарной помощи в мегаполисе**

### **Перечень рассматриваемых вопросов:**

Уровни медицинской помощи: первичная медико-санитарная помощь, специализированная медицинская помощь, высокотехнологичная медицинская помощь — понятия и различия.

Направление пациента между уровнями: общие принципы, цели маршрутизации, преемственность.

Особенности амбулаторной помощи: запись, доступность специалистов, маршрутизация на диагностику, диспансерное наблюдение.

Особенности стационарной помощи: плановая и экстренная госпитализация, госпитальные маршруты, выписка и дальнейшее наблюдение.

Учет, отчетность, показатели деятельности, ориентированные на результат лечения и безопасность.

### **Практические занятия (4 часа)**

**Практическое занятие 1 (2 часа). Уровни медицинской помощи и маршрутизация**

#### **Вопросы, выносимые на обсуждение:**

Как определить, какой уровень медицинской помощи необходим пациенту в конкретной клинической ситуации.

Какие признаки требуют направления на специализированную помощь и как оформляется направление.

Что относится к высокотехнологичной медицинской помощи и каковы организационные особенности ее получения.

Риски при неверной маршрутизации и способы их предупреждения.

#### **Практико-ориентированные задания:**

Разбор 3 типовых ситуаций по разным клиническим профилям (например, острое состояние, хроническое заболевание, подозрение на социально значимое заболевание): определить уровень медицинской помощи и составить маршрут пациента.

Составить алгоритм направления пациента на специализированную медицинскую помощь с указанием контрольных сроков и ожидаемых результатов этапов.

#### **Вопросы и задания для подготовки к занятию:**

Подготовить тезисы различий уровней медицинской помощи (не менее 10 различий по критериям).

Подготовить перечень ошибок маршрутизации (не менее 5) и организационные меры предотвращения.

**Формы текущего контроля успеваемости:** тестирование, устный опрос, решение ситуационных задач.

**Практическое занятие 2 (2 часа). Раздел: амбулаторная и стационарная помощь в мегаполисе**

**Вопросы, выносимые на обсуждение:**

Как организовать преемственность между поликлиникой и стационаром после выписки.

Какие организационные подходы повышают эффективность амбулаторного наблюдения хронических пациентов.

Как оценить доступность медицинской помощи с позиции пациента и медицинской организации.

Какие особенности возникают при наблюдении беременных и пациенток с гинекологическими заболеваниями в условиях мегаполиса.

**Практико-ориентированные задания:**

Составить «маршрут после выписки» для пациентки после оперативного вмешательства в гинекологии: контроль, обследования, сроки, ответственные специалисты.

Разработать чек-лист «качество выписки и преемственности» (какие сведения обязательно передать).

**Вопросы и задания для подготовки к занятию:**

Подготовить список элементов, обеспечивающих безопасность и непрерывность помощи при переводе между уровнями.

Подготовить краткий план улучшений для снижения числа повторных обращений по организационным причинам.

**Формы текущего контроля успеваемости:** тестирование, устный опрос, решение ситуационных задач.

**Самостоятельная работа (6 часов)**

**Самостоятельная работа 1 (3 часа). Уровни медицинской помощи**

Задание: Подготовить сравнительную таблицу уровней медицинской помощи (цель, типичные условия оказания, типичные примеры для разных клинических профилей, ожидаемый результат).

Решить 5 ситуационных мини-кейсов письменно: определить уровень помощи и обосновать.

**Форма самостоятельной работы:** таблица; письменное решение кейсов.

**Самостоятельная работа 2 (3 часа). Раздел: амбулаторная и стационарная помощь в мегаполисе**

Задание: Подготовить памятку для пациента (1 страница): «Как действовать после выписки из стационара» применительно к выбранному клиническому профилю или типовой ситуации продолжения лечения после стационарного этапа.

Подготовить перечень показателей, которыми можно оценить доступность и преемственность помощи (не менее 10), и кратко пояснить каждый.

**Форма самостоятельной работы:** памятка; перечень показателей с пояснениями.

### **Тема 3. Междисциплинарное взаимодействие и командная работа в здравоохранении**

#### **Лекции (2 часа). Междисциплинарные команды и маршрутизация пациентов в многопрофильных медицинских центрах. Клинико-экспертная работа в медицинской организации**

##### **Перечень рассматриваемых вопросов:**

Организация многопрофильных медицинских центров: принципы построения, преимущества комплексного подхода, риски фрагментации медицинской помощи.

Маршрутизация пациента в стационаре и поликлинике: цели, участники, этапы, контрольные точки, критерии эффективности.

Межпрофессиональная команда в здравоохранении: состав, роли, функции специалистов, распределение ответственности при оказании медицинской помощи пациентам различного профиля.

Коммуникация в команде: инструменты передачи клинической информации, профилактика конфликтов, обеспечение преемственности и безопасности пациента.

Клинико-экспертная работа в медицинской организации: врачебная комиссия, внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности, разбор сложных случаев, управление рисками и профилактика дефектов оказания медицинской помощи.

##### **Практические занятия (6 часов)**

#### **Практическое занятие 1 (2 часа). Межпрофессиональная команда и распределение ролей**

##### **Вопросы, выносимые на обсуждение:**

Какие специалисты могут входить в межпрофессиональную команду при ведении пациента со сложным клиническим случаем.

Как распределяются роли и ответственность между врачами, средним медицинским персоналом и другими участниками лечебно-диагностического процесса для снижения риска ошибок.

Как организовать эффективную передачу клинической информации между специалистами, сменами и подразделениями медицинской организации.

Какие организационные и коммуникативные барьеры могут нарушать командное взаимодействие и преемственность медицинской помощи.

##### **Практико-ориентированные задания:**

Смоделировать работу межпрофессиональной команды по клиническому кейсу: пациент со сложным заболеванием и сопутствующей патологией. Определить состав команды, роли участников, план взаимодействия и контрольные точки маршрутизации.

Составить протокол передачи клинической информации между сменами или подразделениями: структура, обязательные пункты, ответственные лица, порядок фиксации и контроля исполнения.

Проанализировать ситуацию нарушения командного взаимодействия в медицинской организации и предложить меры по восстановлению согласованности действий специалистов.

##### **Вопросы и задания для подготовки к занятию:**

Подготовить перечень рисков командной работы в медицинской организации (не менее 7) и предложить меры их профилактики.

Подготовить краткое описание роли лечащего врача в междисциплинарной команде на разных этапах оказания медицинской помощи: первичная оценка, диагностика, лечение, перевод, выписка, дальнейшее наблюдение.

Изучить основные принципы передачи клинической информации между специалистами и подразделениями медицинской организации.

**Формы текущего контроля успеваемости:** тестирование, устный опрос, решение ситуационных задач.

## **Практическое занятие 2 (2 часа). Маршрутизация пациентов в стационаре и поликлинике**

### **Вопросы, выносимые на обсуждение:**

Как выстраивается маршрут пациента внутри медицинской организации.

Какие «контрольные точки» нужны для предотвращения задержек и потерь информации.

Как согласовать маршруты при наличии нескольких подразделений и специалистов.

### **Практико-ориентированные задания:**

Построить маршрут пациентки внутри стационара: поступление — обследование — консилиум — лечение — выписка — передача информации в амбулаторное звено.

Разобрать организационный конфликт (например, задержка консультации) и предложить управленческое решение.

### **Вопросы и задания для подготовки к занятию:**

Подготовить примеры трех типовых «разрывов преемственности» и способы их закрытия.

Подготовить схему коммуникаций между отделениями и поликлиническим звеном.

**Формы текущего контроля успеваемости:** тестирование, устный опрос, решение ситуационных задач.

## **Практическое занятие 3 (2 часа). Клинико-экспертная работа и внутренний контроль качества и безопасности**

### **Вопросы, выносимые на обсуждение:**

Какие задачи решает врачебная комиссия и в каких случаях она необходима.

Внутренний контроль качества и безопасности: что контролируется и как оформляются результаты.

Разбор неблагоприятных событий и управление рисками: организационные выводы и профилактические меры.

Как клинико-экспертная работа связана с командной моделью и маршрутизацией.

### **Практико-ориентированные задания:**

Разбор кейса неблагоприятного события (организационная ошибка): определить причины, предложить план корректирующих мероприятий.

Составить проект повестки и решения врачебной комиссии по клинико-организационной проблеме (например, задержка диагностического этапа).

### **Вопросы и задания для подготовки к занятию:**

Подготовить перечень документов/результатов клинико-экспертной работы (в обобщенном виде).

Подготовить предложения по улучшению внутреннего контроля качества для выбранного клинического профиля или медицинского подразделения.

**Формы текущего контроля успеваемости:** тестирование, устный опрос, решение ситуационных задач.

#### **Самостоятельная работа (6 часов)**

##### **Самостоятельная работа 1 (3 часа). Межпрофессиональная команда**

Задание: Подготовить письменный разбор кейса (1–2 страницы): «Командная работа при ведении пациента со сложной клинической ситуацией и сопутствующей патологией» — состав команды, роли, коммуникации, риски, профилактика ошибок.

Составить таблицу: «специалист — функция — зона ответственности — передаваемая информация».

**Форма самостоятельной работы:** письменный разбор кейса; таблица распределения ролей.

##### **Самостоятельная работа 2 (3 часа). Клинико-экспертная работа и качество**

###### **Задание:**

Подготовить проект локального алгоритма: «Действия при выявлении организационного дефекта маршрутизации» (последовательность шагов, ответственные, сроки).

Подготовить перечень индикаторов внутреннего контроля качества и безопасности для выбранного клинического профиля или медицинского подразделения (не менее 10) с кратким пояснением каждого.

**Форма самостоятельной работы:** алгоритм; перечень индикаторов с пояснениями.

#### **Тема 4. Безопасность пациентов и качество медицинской помощи**

##### **Лекции (6 часов)**

**Лекция 1 (2 часа). Современные подходы к обеспечению безопасности пациентов и управлению качеством и безопасностью медицинской деятельности в медицинской организации**

###### **Перечень рассматриваемых вопросов:**

Понятие безопасности пациента и качества медицинской помощи: результативность, безопасность, своевременность, ориентированность на пациента, равный доступ, рациональное использование ресурсов.

Культура безопасности в медицинской организации: принципы, поведенческие модели, «безвинная» среда, роль руководителя и медицинской команды.

Управление рисками в медицинской организации: выявление, анализ, ранжирование, планирование корректирующих и предупреждающих мероприятий, контроль эффективности.

Неблагоприятные события и медицинские ошибки: виды, причины, подходы к разбору, профилактика повторения.

Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности: цели, структура, основные направления и типовые процессы контроля.

Документирование и отчетность в системе качества: значение стандартизации, прослеживаемости и воспроизводимости процессов оказания медицинской помощи.

## **Лекция 2 (2 часа). Организация эффективных консилиумов и маршрутизация пациентов в условиях многопрофильных медицинских организаций**

### **Перечень рассматриваемых вопросов:**

Консилиум как организационный инструмент: цели, показания, ожидаемые результаты, ответственность участников.

Подготовка консилиума: сбор клинических данных, формулирование клинического вопроса, обеспечение доступности результатов обследований и заключений специалистов.

Организация маршрутизации пациента в стационаре и поликлинике: этапность, контрольные точки, предотвращение разрывов преемственности.

Междисциплинарное взаимодействие: распределение ролей, обмен информацией, стандартизация передачи клинических данных.

Маршрутизация пациентов различного клинического профиля в условиях многопрофильной медицинской организации: типовые траектории, риски задержек и организационных ошибок.

Управление очередностью, сроками и ресурсами в крупных клинических центрах: организационные решения для обеспечения безопасности, доступности и непрерывности медицинской помощи.

## **Лекция 3 (2 часа). Стандарты в работе медицинских организаций, роль клинических рекомендаций и критериев качества оказания медицинской помощи. Инфекционная безопасность. Фармаконадзор**

### **Перечень рассматриваемых вопросов:**

Стандартизация медицинской деятельности: цели, задачи, процессы, подлежащие стандартизации в медицинской организации.

Клинические рекомендации и критерии качества: назначение, практическое применение, типовые ошибки внедрения, контроль соблюдения.

Аудит качества медицинской помощи: клинический аудит, экспертные оценки, показатели процесса и результата.

Инфекционная безопасность: основные угрозы, профилактические мероприятия, обработка рук, дезинфекция, стерилизация, изоляционные режимы.

Профилактика инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи: критические зоны, инвазивные вмешательства, процедуры повышенного риска, контрольные точки.

Фармаконадзор: цели, выявление нежелательных реакций, порядок сообщения, анализ причин, организационные меры по снижению рисков лекарственной терапии.

### **Практические занятия (10 часов)**

#### **Практическое занятие 1 (2 часа). Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности**

##### **Вопросы, выносимые на обсуждение:**

Какие риски наиболее типичны для стационара и поликлиники.

Как отличить системную причину неблагоприятного события от индивидуальной ошибки.

Какие организационные меры снижают вероятность повторения неблагоприятных событий.

Какие данные необходимы для объективного разбора случая оказания медицинской помощи.

**Практико-ориентированные задания:**

На основе предложенного кейса, связанного с задержкой оказания помощи, переданными результатами исследований, нарушением маршрутизации или дефектом коммуникации, выделить событие, последствия, причины и факторы риска.

Составить план корректирующих и предупреждающих мероприятий с указанием ответственных лиц, сроков и ожидаемого результата.

Сформировать перечень контрольных индикаторов для оценки эффективности внедренных мер.

**Вопросы и задания для подготовки к занятию:**

Подготовить список типовых клинических и организационных рисков при оказании медицинской помощи пациентам различного профиля (не менее 10) и предложить меры их профилактики.

Подготовить определения понятий: риск, неблагоприятное событие, медицинская ошибка, предупреждающее мероприятие, корректирующее мероприятие, индикатор качества.

**Формы текущего контроля успеваемости:** тестирование, устный опрос, решение ситуационных задач.

**Практическое занятие 2 (2 часа). Культура безопасности и коммуникации**

**Вопросы, выносимые на обсуждение:**

Культура безопасности и ее признаки в медицинском подразделении.

Ошибки коммуникации как причина нежелательных событий и дефектов оказания медицинской помощи.

Передача информации между сменами, подразделениями и этапами лечения: обязательные элементы и контроль полноты передачи.

Как обеспечить управляемую обратную связь и контроль выполнения решений.

**Практико-ориентированные задания:**

Составить структурированный шаблон передачи клинической информации для пациента при переводе, консультации, выписке или передаче между сменами.

Смоделировать разбор конфликтной ситуации, связанной с задержкой консультации, исследования или перевода пациента, и предложить организационное решение.

Составить чек-лист «Безопасная коммуникация в медицинском подразделении» (не менее 8 пунктов).

**Вопросы и задания для подготовки к занятию:**

Подготовить примеры трех типовых разрывов преемственности медицинской помощи и способы их профилактики.

Подготовить перечень данных, необходимых для безопасной передачи пациента между подразделениями или этапами оказания медицинской помощи.

**Формы текущего контроля успеваемости:** тестирование, устный опрос, решение ситуационных задач.

### **Практическое занятие 3 (2 часа). Консилиумы и маршрутизация в многопрофильных медицинских организациях**

#### **Вопросы, выносимые на обсуждение:**

В каких случаях проводится консилиум и какие задачи он решает.

Как формулировать клинический вопрос для консилиума.

Какие данные обеспечивают обоснованность решения консилиума.

Как фиксировать решения консилиума и контролировать их исполнение.

#### **Практико-ориентированные задания:**

На примере пациента со сложной клинической ситуацией составить состав консилиума, перечень необходимых данных, проект решения и план исполнения.

Разработать маршрут пациента в стационаре и на амбулаторном этапе после выписки, обозначив контрольные точки и ответственных лиц.

#### **Вопросы и задания для подготовки к занятию:**

Подготовить перечень специалистов, которые могут включаться в консилиум при сложном клиническом случае, коморбидности, необходимости выбора тактики лечения или наличии высокого риска осложнений.

Подготовить список минимально необходимой документации и результатов обследований для проведения консилиума.

**Формы текущего контроля успеваемости:** тестирование, устный опрос, решение ситуационных задач.

### **Практическое занятие 4 (2 часа). Стандарты, клинические рекомендации и критерии качества**

#### **Вопросы, выносимые на обсуждение:**

Как клинические рекомендации используются в реальном клиническом процессе.

Типовые причины несоблюдения клинических рекомендаций и порядок их корректной интерпретации.

Критерии качества оказания медицинской помощи: что оценивается и как фиксируется.

Внутренний аудит: подготовка, проведение, оформление результатов и планирование мероприятий по устранению выявленных дефектов.

#### **Практико-ориентированные задания:**

Разобрать клиничко-организационный сценарий и определить, какие элементы качества должны быть обеспечены: обследование, консультации, сроки, документация, информирование пациента, преемственность помощи.

Составить план внутреннего аудита по выбранной проблеме: своевременность диагностики, полнота медицинской документации, соблюдение маршрута пациента, выполнение контрольных сроков.

Разработать 8–10 измеримых показателей для мониторинга качества в медицинском подразделении.

#### **Вопросы и задания для подготовки к занятию:**

Подготовить перечень факторов, влияющих на выполнение клинических рекомендаций в медицинской организации.

Подготовить примеры критериев процесса и критериев результата качества медицинской помощи.

**Формы текущего контроля успеваемости:** тестирование, устный опрос, решение ситуационных задач.

**Практическое занятие 5 (2 часа). Инфекционная безопасность и фармаконадзор**  
**Вопросы, выносимые на обсуждение:**

Инфекции, связанные с оказанием медицинской помощи: факторы риска и критические точки.

Профилактика инфекций в операционном блоке, процедурном кабинете, отделении и амбулаторном подразделении: режимы, обработка, стерилизация, маршруты материалов.

Лекарственная безопасность: типовые ошибки лекарственной терапии и их профилактика.

Фармаконадзор: какие нежелательные реакции подлежат регистрации и как организовать сообщение.

**Практико-ориентированные задания:**

Составить алгоритм профилактики инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи, для одного процесса на выбор: операционный блок, процедурный кабинет, перевязочная, диагностический кабинет, стационарное отделение.

Разобрать кейс нежелательной лекарственной реакции: определить возможные причины, необходимые организационные действия, порядок фиксации и сообщения.

Составить чек-лист безопасного назначения лекарственных средств (не менее 10 пунктов).

**Вопросы и задания для подготовки к занятию:**

Подготовить перечень наиболее частых факторов инфекционного риска при оказании медицинской помощи пациентам различного профиля.

Подготовить перечень действий медицинского работника при выявлении нежелательной реакции на лекарственный препарат.

**Формы текущего контроля успеваемости:** тестирование, устный опрос, решение ситуационных задач.

**Самостоятельная работа (10 часов)**

**Самостоятельная работа 1 (2 часа). Основы безопасности пациента**

**Задание:** составить структурированную памятку (1–2 страницы): «Что такое безопасность пациента и какие организационные факторы на нее влияют в стационаре и поликлинике».

Подготовить перечень из 12 рисков для пациентов различного клинического профиля (клинические и организационные) и напротив каждого указать профилактическую меру.

**Форма самостоятельной работы:** аналитическая памятка и таблица рисков.

**Самостоятельная работа 2 (2 часа). Управление рисками и неблагоприятные события**

**Задание:** выполнить анализ одного сценария неблагоприятного события по выбранному клиническому профилю: описать событие, последствия, причины (не менее 5), предложить корректирующие и предупреждающие мероприятия (не менее 8).

Сформировать 6 измеримых индикаторов, которые позволят оценить, снизился ли риск повторения события.

**Форма самостоятельной работы:** письменный разбор случая и перечень индикаторов.

### **Самостоятельная работа 3 (2 часа). Консилиумы и маршрутизация**

**Задание:** разработать модель проведения консилиума для сложной клинической ситуации: состав участников, входные данные, формулировка клинического вопроса, структура решения, контроль исполнения.

Составить маршрут пациента до и после консилиума с указанием контрольных точек и ответственных лиц.

**Форма самостоятельной работы:** схема консилиума и маршрут пациента.

### **Самостоятельная работа 4 (2 часа). Клинические рекомендации и критерии качества**

**Задание:** подготовить краткий конспект (до 2 страниц): «Как клинические рекомендации и критерии качества применяются для внутреннего контроля качества медицинской помощи».

Составить план внутреннего мини-аудита по выбранной теме: своевременность диагностики, полнота документации, соблюдение маршрута, выполнение контрольных сроков, лекарственная безопасность или инфекционная безопасность, с перечнем проверяемых пунктов (не менее 12).

**Форма самостоятельной работы:** конспект и план аудита.

### **Самостоятельная работа 5 (2 часа). Инфекционная безопасность и фармаконадзор**

**Задание:** составить чек-лист профилактики инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи, для одного процесса на выбор: операционный блок, процедурный кабинет, перевязочная, диагностический кабинет, стационарное отделение — не менее 15 пунктов.

Подготовить краткий алгоритм действий при выявлении нежелательной лекарственной реакции: выявление, фиксация, информирование, сообщение, профилактика повторения — не менее 8 шагов.

**Форма самостоятельной работы:** чек-лист и алгоритм.

## **Тема 5. Основы демографии, эпидемиологии и общественного здоровья**

### **Практическое занятие (2 часа). Демографические показатели и эпидемиологический надзор в мегаполисе**

#### **Вопросы, выносимые на обсуждение:**

Демографические показатели: рождаемость, смертность, ожидаемая продолжительность жизни, естественный прирост, миграция — смысл и интерпретация.

Показатели здоровья населения: заболеваемость, распространенность, инвалидность, смертность, госпитализация, обращаемость, показатели здоровья отдельных возрастных и социальных групп — особенности анализа.

Эпидемиологический надзор: цели, объекты наблюдения, источники данных, выявление и управление вспышками.

Специфика мегаполиса: миграционные потоки, высокая плотность населения, транспортная связанность, неравномерность доступности медицинской помощи, влияние на эпидемиологические риски.

Применение демографических и эпидемиологических показателей в управлении медицинской организацией и планировании медицинской помощи населению.

#### **Практико-ориентированные задания:**

На основе условного набора данных сделать выводы о приоритетных проблемах здоровья населения и обосновать их значимость для планирования медицинской помощи.

Смоделировать алгоритм действий медицинской организации при подозрении на инфекционную вспышку: организационные шаги, информирование, маршрутизация, взаимодействие с ответственными службами.

Проанализировать изменение одного демографического или медико-статистического показателя и предложить возможные управленческие решения для медицинской организации.

#### **Вопросы и задания для подготовки к занятию:**

Подготовить определения ключевых показателей демографии и здоровья населения (не менее 10).

Подготовить короткие примеры того, как демографические изменения могут влиять на потребность населения в медицинской помощи различного профиля.

**Формы текущего контроля успеваемости:** тестирование, устный опрос, решение ситуационных задач.

### **Самостоятельная работа (2 часа). Раздел: показатели здоровья и эпидемиологический надзор**

**Задание:** подготовить таблицу (1–2 страницы): «Показатель — определение — как рассчитывается/из чего складывается — что отражает — возможные причины изменения — управленческие решения». Включить не менее 8 показателей: демографические показатели и показатели здоровья населения.

Подготовить краткую аналитическую записку (до 1 страницы): «Какие показатели наиболее значимы для планирования медицинской помощи населению в мегаполисе и почему».

**Форма самостоятельной работы:** таблица показателей и аналитическая записка.

## **5. Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости, контроля самостоятельной работы и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

### **5.1. Формирование компетенций в процессе освоения дисциплины**

| №<br>п/п | Контролируемые темы<br>(разделы)<br>дисциплины | Код контролируемой<br>компетенции<br>(или ее части) | Оценочные материалы                                                  |
|----------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 1        | Основы системы<br>здравоохранения Российской   | ОПК-2 (И.ОПК-2.1,<br>И.ОПК-2.3)                     | Текущий контроль: тестирование,<br>ситуационная задача, устный опрос |

| №<br>п/п | Контролируемые темы<br>(разделы)<br>дисциплины                              | Код контролируемой<br>компетенции<br>(или ее части)                                                                 | Оценочные материалы                                                                                                                                                                                                         |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | Федерации и города Москвы                                                   | ОПК-9 (И.ОПК-9.1,<br>И.ОПК-9.2)                                                                                     | Самостоятельная работа:<br>подготовленный материал по теме<br>Промежуточная аттестация:<br>тестирование, разбор клинической<br>задачи, устный ответ                                                                         |
| 2        | Организация медицинской<br>помощи населению                                 | УК-2 (И.УК-2.2)<br>ОПК-2 (И.ОПК-2.1,<br>И.ОПК-2.2)<br>ОПК-9 (И.ОПК-9.1,<br>И.ОПК-9.2)                               | Текущий контроль: тестирование,<br>ситуационная задача, устный опрос<br>Самостоятельная работа:<br>подготовленный материал по теме<br>Промежуточная аттестация:<br>тестирование, разбор клинической<br>задачи, устный ответ |
| 3        | Междисциплинарное<br>взаимодействие и командная<br>работа в здравоохранении | УК-2 (И.УК-2.1)<br>УК-3 (И.УК-3.1, И.УК-<br>3.2, И.УК-3.3)<br>ОПК-9 (И.ОПК-9.3)                                     | Текущий контроль: тестирование,<br>ситуационная задача, устный опрос<br>Самостоятельная работа:<br>подготовленный материал по теме<br>Промежуточная аттестация:<br>тестирование, разбор клинической<br>задачи, устный ответ |
| 4        | Безопасность пациентов и<br>качество медицинской помощи                     | УК-2 (И.УК-2.3)<br>УК-3 (И.УК-3.1)<br>ОПК-2 (И.ОПК-2.2,<br>И.ОПК-2.3)<br>ОПК-9 (И.ОПК-9.1,<br>И.ОПК-9.2, И.ОПК-9.3) | Текущий контроль: тестирование,<br>ситуационная задача, устный опрос<br>Самостоятельная работа:<br>подготовленный материал по теме<br>Промежуточная аттестация:<br>тестирование, разбор клинической<br>задачи, устный ответ |
| 5        | Основы демографии,<br>эпидемиологии и<br>общественного здоровья             | ОПК-2 (И.ОПК-2.2)<br>ОПК-8 (И.ОПК-8.1,<br>И.ОПК-8.2, И.ОПК-8.3)<br>ОПК-9 (И.ОПК-9.1)                                | Текущий контроль: тестирование,<br>ситуационная задача, устный опрос<br>Самостоятельная работа:<br>подготовленный материал по теме<br>Промежуточная аттестация:<br>тестирование, разбор клинической<br>задачи, устный ответ |

## 5.2. Примерные оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся

Текущий контроль осуществляется в форме мини-тестов, устных опросов и решения клинических задач по каждой теме.

Контрольные задания соотносятся с компетенциями УК-2, УК-3, ОПК-2, ОПК-8, ОПК-9 и их индикаторами/дескрипторами.

### Тема 1. Основы системы здравоохранения Российской Федерации и города Москвы

#### Задание 1:

**Прочитайте вопрос и выберите правильный ответ:**

1. Какая характеристика наиболее точно отражает структуру системы здравоохранения Российской Федерации с точки зрения организации оказания медицинской помощи населению?

- а) Единая федеральная сеть медицинских организаций, полностью исключающая региональные полномочия
- б) Совокупность федерального, регионального и муниципального уровней управления с разграничением полномочий и ресурсов
- в) Только система частных медицинских организаций, регулируемая профессиональными ассоциациями
- г) Исключительно ведомственная система, ориентированная на обслуживание отдельных категорий граждан

Ответ:

**Прочитайте вопрос и установите соответствие:**

2. Установите соответствие между источником медико-статистической информации и примером показателя, который из него типично формируется.

- а) Амбулаторная медицинская документация (учет обращений)
- б) Стационарная медицинская документация (истории болезни)
- в) Внутренняя отчетность подразделения по оказанной помощи
- г) Сводные данные медицинской информационной системы по маршрутизации
- 1) Средняя длительность госпитализации
- 2) Обращаемость населения за медицинской помощью
- 3) Доля выполненных контрольных сроков маршрута
- 4) Структура оказанных услуг и нагрузка по видам помощи

| а | б | в | г |
|---|---|---|---|
|   |   |   |   |

**Прочитайте вопрос и установите последовательность:**

3. Установите последовательность действий при организации маршрутизации пациентки с учетом уровней медицинской помощи и требований безопасности в условиях города Москвы.

- а) Определить уровень медицинской помощи по клиническим показаниям и организационным возможностям
  - б) Оценить исходные данные пациентки и риски, собрать обязательные сведения и результаты обследований
  - в) Оформить направление и обеспечить передачу информации в медицинской информационной системе
  - г) Установить контрольные сроки и ответственных за выполнение этапов маршрута
- Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

**Прочитайте вопрос и запишите краткий ответ:**

4. Как называется процесс направления пациента между уровнями и подразделениями системы здравоохранения по установленным правилам и показаниям?

Ответ:

### **Задание 2:**

**Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ**

**Задача 1.** В женскую консультацию в одном из административных округов города Москвы обратилась пациентка 28 лет на сроке беременности 18 недель. Жалобы: периодические боли внизу живота, эпизоды повышения температуры до 37,8 °С, общая слабость. В анамнезе: хронический пиелонефрит, ранее наблюдалась нерегулярно. На приеме выявлены признаки возможного обострения инфекционного процесса. В женской консультации доступны общий анализ крови, общий анализ мочи, ультразвуковое исследование, но нет возможности выполнить расширенную лабораторную диагностику и круглосуточное наблюдение. Пациентка настаивает на лечении только амбулаторно, так как «не хочет ложиться в стационар». В этот же день в консультации высокая нагрузка, время на прием ограничено.

#### **Вопросы:**

Какие организационные шаги вы выполните, чтобы определить оптимальный уровень медицинской помощи (амбулаторный этап, специализированная помощь), учитывая безопасность пациентки и нормативные принципы организации системы здравоохранения?

Каким образом вы обоснуете необходимость маршрутизации при наличии рисков и ограничений амбулаторного звена, и какие административные и ресурсные ограничения вы обязаны учесть?

Какие документы и организационные действия вы обеспечите для передачи пациентки на следующий этап оказания помощи и контроля исполнения маршрута?

### **Задание 3:**

**Прочитайте вопрос и дайте развернутый обоснованный ответ**

1. Раскройте, какие элементы структуры системы здравоохранения Российской Федерации (уровни управления и уровни медицинской помощи) необходимо учитывать при организации акушерско-гинекологической помощи в городе Москве, и почему учет этих элементов влияет на безопасность пациентки и преемственность медицинской помощи.

## **5.3. Примерные оценочные материалы для контроля самостоятельной работы обучающихся**

### **Тема 1. Основы системы здравоохранения Российской Федерации и города Москвы**

#### **Самостоятельная работа 1 (3 часа). Структура системы здравоохранения Российской Федерации**

##### **Содержание задания:**

Подготовить структурированную схему «Система здравоохранения Российской Федерации»: уровни управления, ключевые участники (органы управления здравоохранением, медицинские организации, страховые медицинские организации, территориальные фонды обязательного медицинского страхования), основные направления взаимодействия.

Составить краткий глоссарий (не менее 12 терминов) по теме: доступность медицинской помощи, качество медицинской помощи, безопасность медицинской деятельности, маршрутизация пациента, преемственность медицинской помощи, медицинская организация, уровень медицинской помощи, государственные гарантии, обязательное медицинское страхование, первичная медико-санитарная помощь, специализированная медицинская помощь, высокотехнологичная медицинская помощь и другие.

Подготовить аналитический комментарий (1–1,5 страницы): «Какие элементы системы здравоохранения влияют на доступность и качество медицинской помощи населению».

### **Требования к результату:**

Схема должна быть логически выстроенной, читабельной, отражать не только элементы системы здравоохранения, но и связи между ними с помощью стрелок, подписей или иных обозначений.

В глоссарии каждое понятие раскрыто точно и однозначно; отсутствуют дубли, бытовые формулировки и неоднозначные определения.

Аналитический комментарий должен содержать описание проблемы или организационного аспекта, объяснение механизма влияния на доступность и качество медицинской помощи, а также 2–3 конкретных примера из деятельности медицинской организации или оказания медицинской помощи пациентам различного профиля, например: маршрутизация пациента между уровнями медицинской помощи, организация консультаций специалистов, сроки проведения диагностики, преемственность между стационарным и амбулаторным этапами, доступность медицинской помощи для пациентов с хроническими заболеваниями.

Объем: схема — 1 лист; глоссарий — 1–2 страницы; аналитический комментарий — 1–1,5 страницы.

### **Проверочные вопросы:**

Какие уровни управления здравоохранением выделяются в Российской Федерации и чем различаются их функции?

Какие участники системы обеспечивают финансирование и контроль в системе обязательного медицинского страхования?

В чем разница между доступностью медицинской помощи и качеством медицинской помощи?

Что понимается под безопасностью медицинской деятельности и какие организационные меры ее обеспечивают?

Какие организационные факторы чаще всего снижают доступность медицинской помощи населению?

Как организационная структура медицинской помощи влияет на сроки диагностики, консультаций, госпитализации и дальнейшего наблюдения пациента?

Какие элементы маршрутизации пациента помогают обеспечить преемственность между поликлиникой, стационаром и специализированными медицинскими организациями?

Какие управленческие решения могут повысить доступность и качество медицинской помощи в медицинской организации?

#### 5.4. Примерные оценочные материалы для подготовки к промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация осуществляется в форме тестирования, устного вопроса и решения клинической задачи по дисциплине.

Контрольные задания соотносятся с компетенциями УК-2, УК-3, ОПК-2, ОПК-8, ОПК-9 и их индикаторами/дескрипторами.

##### Задание 1:

**Прочитайте вопрос и выберите правильный ответ:**

1. Что в проектной деятельности медицинской организации является «точкой контроля» выполнения работ?

- а) Срок очередного совещания, который не связан с результатами работ
- б) Заранее установленный момент проверки достижения промежуточного результата по критериям
- в) Любое устное указание руководителя, не оформленное в документах
- г) Любой календарный день, выбранный исполнителем без согласования

Ответ:

**Прочитайте вопрос и установите соответствие:**

2. Соотнесите элемент программы профилактического мероприятия с примером.

- а) Целевая группа профилактики
  - б) Цель мероприятия
  - в) Канал (форма) информирования
  - г) Показатель эффективности
- 1) Охват не менее 70% женщин 18–35 лет, посетивших школу здоровья
  - 2) Снижение доли курящих среди участниц программы через 3 месяца
  - 3) Беременные группы высокого риска по осложнениям гестации
  - 4) Вебинар и очная школа здоровья для пациенток

| а | б | в | г |
|---|---|---|---|
|   |   |   |   |

**Прочитайте вопрос и установите последовательность:**

3. Установите правильную последовательность разработки проекта по улучшению маршрутизации пациенток в медицинской организации.

- а) Сформулировать цель и задачи проекта
- б) Определить необходимые ресурсы и ограничения
- в) Составить план-график работ с контрольными точками и сроками
- г) Распределить роли и обязанности участников проекта

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

**Прочитайте вопрос и запишите краткий ответ:**

4. В крупном клиническом центре города Москвы выявлены задержки маршрутизации беременных группы высокого риска из женской консультации в стационар.

Какой принцип постановки цели следует применить при формулировании цели проекта по сокращению времени маршрута?

Ответ:

### **Задание 2:**

**Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ**

**Задача 1. Основы системы здравоохранения Российской Федерации и города Москвы; Организация медицинской помощи населению; Безопасность пациентов и качество медицинской помощи; Основы демографии, эпидемиологии и общественного здоровья.**

В женской консультации мегаполиса за последние 3 месяца выросла доля повторных обращений беременных в течение 7–14 дней после первичного визита по поводу выделений и дискомфорта. Внутренний аудит показал: направления на обследование формируются в свободной форме, результаты анализов прикрепляются в медицинской информационной системе несвоевременно, рекомендации пациенткам даются по-разному, а при выписке из стационара план наблюдения часто не содержит контрольных сроков. Параллельно выросло число госпитализаций по инфекционным осложнениям, а уровень удовлетворенности пациенток снизился. Руководство поручило вам разработать и запустить проект улучшений, который затрагивает амбулаторный этап, взаимодействие со стационаром, документацию и профилактическое информирование.

#### **Вопросы:**

Какие цель и задачи проекта вы сформулируете и какие измеримые критерии успеха определите?

Какие ресурсы вы определите как обязательные (кадровые, временные, материальные, информационные) и как обоснуете их необходимость?

Какие контрольные точки и цифровые инструменты мониторинга вы заложите, чтобы отслеживать исполнение регламента, качество документации и динамику повторных обращений и госпитализаций?

### **Задание 3:**

**Прочитайте вопрос и дайте развернутый обоснованный ответ**

1. Опишите, какие обязательные элементы должны быть представлены в паспорте проекта по улучшению безопасности пациентов в медицинском подразделении крупного клинического центра города Москвы, если проект опирается на анализ медико-статистических показателей и выявленные дефекты маршрутизации пациентов; какие элементы позволяют связать цель проекта, ресурсы, сроки и ожидаемый эффект?

## **5.5. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания**

### **5.5.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций**

#### **УК-2. Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им**

##### **Показатели оценивания:**

Формулирует цель и задачи проекта (в контексте здравоохранения/организации помощи/качества); определяет ресурсы и ограничения (кадровые, временные, материальные/информационные); распределяет роли и зоны ответственности участников;

использует инструменты планирования и мониторинга (план-график, чек-лист, таблица контроля, трекер). (И.УК-2.1)

Планирует последовательность действий по своей роли; соблюдает сроки/контрольные точки или корректно обосновывает изменения; анализирует промежуточные результаты и корректирует тактику; документирует ход работ и информирует команду/руководителя. (И.УК-2.2)

Сравнивает результаты с целями и критериями успеха; выявляет сильные/слабые стороны; предлагает улучшения; участвует в оформлении итогового отчёта/презентации. (И.УК-2.3)

#### **Критерии оценивания:**

Формулирует цели и задачи проекта с учетом профессиональных и организационных требований (Д.УК-2.1.1.)

Определяет ресурсы (материальные, кадровые, временные), необходимые для реализации проекта (Д.УК-2.1.2.)

Принимает участие в распределении ролей и обязанностей в команде проекта (Д.УК-2.1.3.)

Использует цифровые и управленческие инструменты для планирования и мониторинга проекта (Д.УК-2.1.4.)

Планирует последовательность действий в рамках своей роли (Д.УК-2.2.1.)

Соблюдает установленные сроки выполнения задач (Д.УК-2.2.2.)

Анализирует результаты текущей работы и корректирует тактику (Д.УК-2.2.3.)

Документирует ход выполнения задач и информирует команду о результатах (Д.УК-2.2.4.)

Сопоставляет результаты с целями и критериями успеха (Д.УК-2.3.1.)

Определяет сильные и слабые стороны реализации проекта (Д.УК-2.3.2.)

Разрабатывает рекомендации по улучшению проектной деятельности (Д.УК-2.3.3.)

Участвует в подготовке итогового отчета и презентации (Д.УК-2.3.4.)

### **УК-3. Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению**

#### **Показатели оценивания:**

Ставит задачи членам команды по компетенциям; обеспечивает согласованность и информирование; контролирует этапы и сроки; разрешает организационные/профессиональные конфликты с приоритетом безопасности пациента. (И.УК-3.1.)

Делегирует задачи с учетом квалификации и нагрузки; применяет объективные критерии оценки качества работы; анализирует результаты деятельности команды/исполнителей; корректирует распределение обязанностей при изменении ситуации. (И.УК-3.2)

Формирует среду сотрудничества и взаимного уважения; организует обмен опытом/обучение; стимулирует инициативу и участие в решениях; оценивает эффективность коммуникации и улучшает её. (И.УК-3.3.)

#### **Критерии оценивания:**

Определяет задачи для членов команды (Д.УК-3.1.1.)

- Обеспечивает согласованность действий и информирование (Д.УК-3.1.2.)
- Контролирует выполнение этапов работы в сроки (Д.УК-3.1.3.)
- Решает организационные и профессиональные конфликты (Д.УК-3.1.4.)
- Делегирует задачи с учетом квалификации и нагрузки (Д.УК-3.2.1.)
- Использует объективные критерии для оценки качества работы (Д.УК-3.2.2.)
- Анализирует результаты деятельности команды и отдельных исполнителей (Д.УК-3.2.3.)
- Вносит корректировки в распределение обязанностей при изменении ситуации (Д.УК-3.2.4.)
- Создает рабочую атмосферу сотрудничества (Д.УК-3.3.1.)
- Организует обмен опытом и обучение внутри коллектива (Д.УК-3.3.2.)
- Стимулирует инициативу и вовлечение в решения (Д.УК-3.3.3.)
- Оценивает коммуникацию и принимает меры по улучшению (Д.УК-3.3.4.)

**ОПК-2. Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей**

**Показатели оценивания:**

Ориентируется в структуре системы здравоохранения; учитывает уровни и виды медицинской помощи при организации процесса; выстраивает маршрутизацию пациента; учитывает административные и ресурсные ограничения. (И.ОПК-2.1.)

Использует медико-статистические показатели; интерпретирует показатели (тенденции/причины); сопоставляет с нормативными/целевыми значениями; предлагает меры улучшения на основе данных. (И.ОПК-2.2.)

Применяет нормативно-правовые акты и локальные регламенты; выполняет элементы планирования и контроля в рамках своей роли; взаимодействует с административным и медицинским персоналом; участвует в оценке эффективности подразделения/процесса. (И.ОПК-2.3.)

**Критерии оценивания:**

- Ориентируется в структуре и функциях учреждений (Д.ОПК-2.1.1.)
- Учитывает уровни и виды помощи при организации процесса (Д.ОПК-2.1.2.)
- Применяет принципы маршрутизации по нормативной логике (Д.ОПК-2.1.3.)
- Анализирует административные и ресурсные ограничения (Д.ОПК-2.1.4.)
- Использует показатели для анализа результатов деятельности (Д.ОПК-2.2.1.)
- Интерпретирует показатели (заболеваемость, летальность и др.) (Д.ОПК-2.2.2.)
- Сопоставляет показатели с нормативными значениями и выявляет отклонения (Д.ОПК-2.2.3.)
- Формулирует предложения по улучшению качества на основе статистики (Д.ОПК-2.2.4.)
- Применяет нормативно-правовые акты управления в здравоохранении (Д.ОПК-2.3.1)
- Выполняет функции планирования и контроля (Д.ОПК-2.3.2)
- Взаимодействует с административным и медицинским персоналом (Д.ОПК-2.3.3.)
- Участвует в оценке эффективности деятельности подразделения (Д.ОПК-2.3.4.)

**ОПК-8. Способен проводить и контролировать эффективность мероприятий по профилактике и формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения**

**Показатели оценивания:**

Анализирует факторы риска, медико-демографические показатели и особенности различных групп населения, определяет приоритетные направления профилактической работы, целевые группы и формулирует цели профилактических мероприятий (И.ОПК-8.1).

Планирует, организует и проводит санитарно-гигиенические и просветительские мероприятия с учетом особенностей целевой аудитории, используя адекватные формы, каналы и нормы профессиональной коммуникации (И.ОПК-8.2).

Оценивает результативность профилактических мероприятий по данным обратной связи и показателям эффективности, выявляет недостатки и предлагает меры по совершенствованию профилактической работы (И.ОПК-8.3).

**Критерии оценивания:**

Анализирует статистические, эпидемиологические и поведенческие данные о состоянии здоровья различных групп населения с выделением значимых факторов риска и актуальных тенденций (Д.ОПК-8.1.1).

Определяет контингент населения, наиболее нуждающийся в профилактических мерах, на основании объективных данных о рисках и состоянии здоровья (Д.ОПК-8.1.2).

Формулирует конкретные цели и задачи мероприятий по формированию здорового образа жизни в соответствии с выявленными проблемами и потребностями целевой группы (Д.ОПК-8.1.3).

Учитывает приоритеты государственной политики в сфере профилактики и охраны здоровья при определении направлений профилактической деятельности (Д.ОПК-8.1.4).

Разрабатывает программу профилактических мероприятий с учетом возраста, социального статуса, уровня информированности и иных особенностей целевой аудитории (Д.ОПК-8.2.1).

Подбирает и использует адекватные каналы и формы информирования населения, включая очные и дистанционные форматы санитарно-просветительской работы (Д.ОПК-8.2.2).

Осуществляет взаимодействие с образовательными организациями, средствами массовой информации и иными партнерами при реализации профилактических мероприятий (Д.ОПК-8.2.3).

Соблюдает правовые, этические и культурные нормы при профилактической коммуникации с населением и распространении санитарно-гигиенической информации (Д.ОПК-8.2.4).

Систематизирует данные об охвате аудитории, уровне осведомленности и изменении поведенческих установок по итогам проведенных мероприятий (Д.ОПК-8.3.1).

Применяет критерии оценки эффективности профилактической работы, включая доступность мероприятий, повторное обращение и иные значимые показатели результата (Д.ОПК-8.3.2).

Выявляет недостатки и резервы реализованных профилактических мероприятий на основе анализа полученных результатов и обратной связи (Д.ОПК-8.3.3).

Формулирует обоснованные предложения по совершенствованию профилактической работы и продолжению санитарно-просветительской активности (Д.ОПК-8.3.4).

**ОПК-9. Способен проводить анализ медико-статистической информации, вести медицинскую документацию и организовывать деятельность находящегося в распоряжении медицинского персонала**

**Показатели оценивания:**

Осуществляет сбор, систематизацию и анализ медико-статистической информации по результатам медицинской деятельности, используя показатели объёма, структуры и результатов медицинской помощи для подготовки аналитических выводов. (И.ОПК-9.1)

Ведёт медицинскую документацию в соответствии с установленными правилами, нормативно-правовыми актами и требованиями к использованию медицинских информационных систем. (И.ОПК-9.2)

Организует работу находящегося в распоряжении среднего и младшего медицинского персонала, обеспечивая распределение обязанностей, контроль исполнения и эффективное взаимодействие в команде. (И.ОПК-9.3)

**Критерии оценивания:**

Использует утверждённые статистические формы учёта и отчётности при сборе и обработке медико-статистической информации. (Д.ОПК-9.1.1)

Собирает и обобщает количественные показатели, отражающие объём, структуру и результаты медицинской помощи. (Д.ОПК-9.1.2)

Анализирует показатели заболеваемости, летальности, госпитализации, обращаемости и иные показатели с выявлением тенденций и значимых изменений. (Д.ОПК-9.1.3)

Оформляет аналитические заключения с использованием статистических методов и графических форм представления данных. (Д.ОПК-9.1.4)

Заполняет амбулаторные карты, истории болезни, листки нетрудоспособности, заключения и иные формы медицинской документации без пропуска обязательных сведений. (Д.ОПК-9.2.1)

Соблюдает действующие приказы и нормативы Министерства здравоохранения Российской Федерации, а также локальные регламенты при ведении медицинской документации. (Д.ОПК-9.2.2)

Использует электронные медицинские информационные системы при работе с документацией в соответствии с установленным порядком. (Д.ОПК-9.2.3)

Обеспечивает точность, полноту и своевременность внесения данных, соблюдая требования конфиденциальности и защиты информации. (Д.ОПК-9.2.4)

Распределяет обязанности между сотрудниками с учётом их квалификации и функциональных обязанностей. (Д.ОПК-9.3.1)

Контролирует исполнение поручений и соблюдение стандартов медицинской помощи средним и младшим медицинским персоналом. (Д.ОПК-9.3.2)

Обеспечивает взаимодействие в команде и способствует созданию безопасной и продуктивной рабочей среды. (Д.ОПК-9.3.3)

Проводит инструктажи, предоставляет обратную связь и участвует в повышении квалификации подчинённого персонала. (Д.ОПК-9.3.4)

### 5.5.2. Описание шкал оценивания компетенций

В ходе текущего контроля успеваемости (устный или письменный опрос, тестирование, подготовка и защита реферата, эссе и др.) при ответах на учебных занятиях, контроля самостоятельной работы, а также промежуточной аттестации в форме экзамена, зачета с оценкой или зачета обучающиеся оцениваются по четырехбалльной шкале:

**Высокий уровень («отлично», «зачтено»)** – обучающийся глубоко усвоил программный материал, последовательно, четко и логически стройно его излагает, самостоятельно и безошибочно решает задачу по действующим клиническим рекомендациям, не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, корректно интерпретирует данные, предлагает обоснованный план (диагностика/лечение/тактика/реабилитация), учитывает риски и побочные эффекты, контролирует эффективность, корректно оформляет документацию и коммуницирует.

**Достаточный уровень («хорошо», «зачтено»)** – обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, но есть несущественные недочёты (логика, полнота или оформление), правильно применяет теоретические положения при решении практических задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, правильно выбирает тактику, может потребовать единичную подсказку; безопасность не нарушена; мониторинг/документация частично неполны.

**Базовый уровень («удовлетворительно», «зачтено»)** – обучающийся имеет поверхностные знания программного материала, не усвоил его деталей, допускает неточности, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических задач: существенные пробелы в обосновании/алгоритме, обучающийся нуждается в пошаговой помощи, выбор тактики действий возможен при помощи наводящих вопросов, безопасность и контроль эффективности учтены неполно; документация с ошибками.

**Недостаточный уровень («неудовлетворительно», «не зачтено»)** – обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает грубые ошибки, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно, решение неверно/опасно; отказ от выполнения.

Если текущий контроль успеваемости, контроль самостоятельной работы и (или) промежуточная аттестация предусматривает тестовые задания, то перевод результатов тестирования в четырехбалльную шкалу оценивания осуществляется по схеме:

**90–100% (отлично/зачтено)** – высокий уровень компетенций;

**75–89% (хорошо/зачтено)** – достаточный уровень;

**60–74% (удовлетворительно/зачтено)** – базовый уровень;

**<60% (неудовлетворительно/не зачтено)** – уровень не достигнут.

Для промежуточной аттестации, состоящей из нескольких этапов, оценка складывается по итогам всех пройденных этапов.

## **6. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение дисциплины**

### **6.1. Перечень рекомендуемой учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

#### **6.1.1. Учебная литература**

##### **Перечень основной литературы**

Общественное здоровье и здравоохранение : учебное пособие для медицинских вузов : в 2 томах / Айрапетов Г. А., Амлаев К. Р., Бердешева Г. А. [и др.] ; под редакцией К. Р. Амлаева ; Ставропольский государственный медицинский университет. - Ставрополь : Издательство СтГМУ, 2024. - 21 см. Авт. указаны на с.: 3-4. - ISBN 978-5-89822-814-9. - URL: <https://emll.ru/find?idb=17&ID=RUCML-BIBL-0001642697> (дата обращения: 01.02.2026). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный

Общественное здоровье и здравоохранение : учебное пособие для медицинских вузов : в 2 томах / Айрапетов Г. А., Амлаев К. Р., Бердешева Г. А. [и др.] ; под редакцией К. Р. Амлаева ; Ставропольский государственный медицинский университет. - Ставрополь : Издательство СтГМУ, 2024. - 21 см. Авт. указаны на с.: 3-4. - ISBN 978-5-89822-814-9. - URL: <https://emll.ru/find?idb=17&ID=RUCML-BIBL-0001642698> (дата обращения: 01.02.2026). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный

Общественное здоровье и здравоохранение [Текст] : учебник для использования в образовательных учреждениях, реализующих программы высшего образования по группе специальностей "Здравоохранение и медицинские науки" по дисциплине "Общественное здоровье и здравоохранение" : в 2 частях / Элланский Ю. Г. [и др.] ; под ред. проф. Ю. Г. Элланского ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Ростов-на-Дону : Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2016. - Ч. 1. - (Учебник). - ISBN 978-5-7972-2232-3. - URL: <https://emll.ru/find?idb=17&ID=RUCML-BIBL-0001441947> (дата обращения: 01.02.2026). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный

Общественное здоровье и здравоохранение [Текст] : учебник для использования в образовательных учреждениях, реализующих программы высшего образования по группе специальностей "Здравоохранение и медицинские науки" по дисциплине "Общественное здоровье и здравоохранение" : в 2 частях / Элланский Ю. Г. [и др.] ; под ред. проф. Ю. Г. Элланского ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Ростов-на-Дону : Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2016. - Ч. 2. - (Учебник). - ISBN 978-5-7972-2232-3. - URL: <https://emll.ru/find?idb=17&ID=RUCML-BIBL-0001441948> (дата обращения: 01.02.2026). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный

##### **Перечень дополнительной литературы**

Общественное здоровье и здравоохранение: актуальные проблемы [Текст] / М-во образования и науки РФ, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Тамбовский государственный университет им. Г. Р. Державина, кафедра общественного здоровья и здравоохранения ; [Букина В. М. и др. ; отв. ред.: Чернышев Андрей Валентинович]. - Тамбов : Бизнес-Наука-Общество, 2016. - 166 с. : ил. ; 20 см. Авт. указаны в содерж. - Библиогр. в конце ст.- 200 экз. - ISBN 978-5-4343-0607-2. - URL: <https://emll.ru/find?idb=17&ID=RUCML-BIBL-0001447480> (дата обращения: 01.02.2026). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный

Организация медицинской помощи в Российской Федерации [Текст] : учебник для использования в образовательных учреждениях, реализующих основные образовательные программы высшего образования по укрупненной группе специальностей области образования "Здравоохранение и медицинские науки по дисциплине "Общественное здоровье и здравоохранение" / [В. А. Решетников [и др.] ; под ред. В. А. Решетникова ; ФГАОУ ВО Первый Московский государственный медицинский университет им. И. М. Сеченова МЗ РФ. Сеченовский университет.- Москва : Медицинское информационное агентство, 2018. - 428 с. : ил., табл. ; 25 см. Авт. указаны на обороте тит. л. - Библиогр.: с.423-428. - 1500 экз. - ISBN 978-5-9986-0313-6. - URL: <https://emll.ru/find?iddb=17&ID=RUCML-BIBL-0001477881> (дата обращения: 01.02.2026). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный

### **6.1.2. Нормативные правовые акты**

Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения». [docs.cntd.ru](https://docs.cntd.ru)

Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

<https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1&documentId=491323&ysclid=ml6qy2h6aw96169802>

Федеральный закон от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств». <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102137440&ysclid=ml6r73qnuv77094606>

Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

<http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102108264&rdk=0&ysclid=ml6r7yvpb5303668596>

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody&nd=102108261&ysclid=ml6rcyyao0921476032>

Федеральный закон от 17.09.1998 № 157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней». [aids43.ru](https://aids43.ru)

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». <https://minzdrav.gov.ru/documents/7025>

Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

<https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1&documentId=502750&ysclid=ml6qwrqmj4323042231>

Постановление Правительства РФ от 27.12.2025 № 2188 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2026 год и на плановый период 2027 и 2028 годов». [docs.cntd.ru](https://docs.cntd.ru)

Приказ Минздрава России от 28.02.2019 № 103н «Об утверждении порядка и сроков разработки клинических рекомендаций, их пересмотра, типовой формы клинических рекомендаций и требований к их структуре, составу и научной обоснованности включаемой в клинические рекомендации информации».

<http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201905080038?ysclid=ml6r1qqlgy668577703>

Приказ Минздрава России от 28.02.2019 № 108н «Об утверждении Правил обязательного медицинского страхования».

<http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201905170008?ysclid=ml6r5t8kxd398198529>

Приказ Минздрава России от 10.05.2017 № 203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи»

<http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201705170016?ysclid=ml6r0yhga67093758>

Приказ Минздрава России от 31.07.2020 № 785н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности».

<http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202010020017?ysclid=ml6qzu6bgx499602543>

Письмо Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения «Об организации работы фармаконадзора в медицинских организациях от 31.01.2020 № 02И-208/20.  
[https://normativ.kontur.ru/document?documentId=360020&moduleId=8&utm\\_source=chatgpt.com](https://normativ.kontur.ru/document?documentId=360020&moduleId=8&utm_source=chatgpt.com)

## **6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

<https://www.who.int/ru> Всемирная организация здравоохранения

<https://mosgorzdrav.ru> Департамент здравоохранения Москвы

<https://mmccdzm.ru/education/> Учебный центр — Коммунарка

<https://medelement.com/> Медицинская платформа для врачей MedElement

<https://minzdrav.gov.ru> Министерство здравоохранения Российской Федерации

<https://cyberleninka.ru/> Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»

<https://elibrary.ru/> Научная электронная библиотека Elibrary

<https://fsvps.gov.ru> Россельхознадзор

<https://www.rsl.ru/> Российская государственная библиотека

<https://nlr.ru/> Российская национальная библиотека

<https://www.ffoms.gov.ru/> Федеральный фонд ОМС

<https://mednet.ru/> Центральный НИИ организации и информатизации здравоохранения

<https://emll.ru/> Электронный абонемент ЭЦМ

<https://sdo.mmccdzm.ru/> Электронная информационно-образовательная среда

<https://www.rlsnet.ru/> Энциклопедия лекарственных препаратов РЛС

<https://www.nejm.org> The New England Journal of Medicine

<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/> National Library of Medicine

## **6.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

7-Zip - свободно распространяется

Среда электронного обучения 3KL (Русский Moodle) – предоставляется по договору

Google Chrome - свободно распространяется

LibreOffice - свободно распространяется

Kaspersky Endpoint Security - предоставляется по договору

Microsoft Edge – свободно распространяется

Microsoft Windows 10 - предоставляется по договору

Microsoft Windows 10 Pro - предоставляется по договору

#### **6.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации оборудованы столами, стульями, мультимедийными проекторами, персональными компьютерами, наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие дисциплине.

Компьютерные классы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде Учебного центра.

Помещения для симуляционного обучения оборудованы фантомной и симуляционной техникой, имитирующей медицинские манипуляции и вмешательства, в количестве, позволяющим обучающимся осваивать трудовые действия и формировать необходимые навыки для выполнения трудовых функций индивидуально.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде Учебного центра.

#### **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Преподавание дисциплины осуществляется в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

Основными формами освоения и закрепления учебного материала по дисциплине являются лекционные, семинарские занятия и практические занятия, а также самостоятельная работа обучающихся и проведение различных форм контроля.

Самостоятельная подготовка проводится на основании утвержденного тематического плана и предполагает изучение предложенных преподавателем вопросов, работу с научными источниками и руководствами Минздрава, участие в разборе практических ситуаций и написании рефератов, что позволит ординаторам приобрести необходимые компетенции для успешной профессиональной деятельности.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине проводятся в соответствии с установленными в Учебном центре Положением об организации и проведении текущего контроля знаний и промежуточной аттестации ординаторов, определяющим формы, периодичность и систему оценивания.

Наличие в Учебном центре электронной информационно-образовательной среды и электронных образовательных ресурсов обеспечивает возможность изучения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Порядок организации обучения данной категории обучающихся определяется Положением об организации получения образования для инвалидов и (или) лиц с ограниченными возможностями здоровья.

