

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
«МОСКОВСКИЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ КЛИНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
«КОММУНАРКА»
ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ»**

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Директора
ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ»
от «29» ноября 2023 г. № 548/к-23п

_____/Д.Н.Проценко/

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ПЕДАГОГИКА»
основной профессиональной образовательной программы высшего
образования – программы подготовки кадров высшей квалификации
в ординатуре по специальности 31.08.68 Урология**

Блок 1

Базовая часть(Б1.Б.3)

Уровень образовательной программы: высшее образование.
Подготовка кадров высшей квалификации

Форма обучения
очная

Москва, 2023

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Педагогика» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по специальности 31.08.68 «Урология» (уровень подготовки кадров высшей квалификации), укрупненная группа специальностей 31.00.00 Клиническая медицина, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 августа 2014 г. № 1111.

Авторы рабочей программы:

№ пп.	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, звание	Занимаемая должность	Место работы
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
По методическим вопросам				
1.				
2.				

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля) «Педагогика»

Цель дисциплины: формирование психолого-педагогической компетентности ординаторов как неотъемлемой части их профессиональной деятельности; активное включение обучающихся в процесс осознанного усвоения закономерностей процессов воспитания и обучения; формирование общей и профессиональной культуры.

Задачи дисциплины:

- формирование у обучающихся готовности организовать профессиональную деятельность на базе педагогических и психолого-педагогических основ профессионального развития;
- становление готовности к педагогическому проектированию образовательной среды на основе владения методологией, методами и методиками разработки обучающего занятия с учетом индивидуализации и дифференциации образовательного процесса;
- овладение опытом инновационной педагогической деятельности и самообразования субъекта педагогического взаимодействия в высшей медицинской школе.

1.1. Формируемые компетенции

В результате освоения программы дисциплины «Педагогика» у обучающегося формируются следующие компетенции:

Универсальные компетенции:

- готовность к участию в педагогической деятельности по программам среднего и высшего медицинского образования или среднего и высшего фармацевтического образования, а также по дополнительным профессиональным программам для лиц, имеющих среднее профессиональное или высшее образование, в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сферездравоохранения (УК-3).

Профессиональные компетенции:

психолого-педагогическая деятельность:

- готовность к формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих (ПК-9).

1.2. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)

Формирование универсальных и профессиональных компетенций у обучающегося (ординатора) в рамках освоения дисциплины «Педагогика» предполагает овладение системой теоретических знаний и формирование соответствующих умений и навыков.

В результате изучения дисциплины ординатор должен:

Знать:

- предмет, цели, задачи, категориальный аппарат педагогики;
- нормативно-правовую базу в области образования РФ, в т.ч. медицинского и фармацевтического;
- уровни образования, формы и виды обучения, принципы разработки образовательных программ и курсов;
- развитие высшего образования в России и за рубежом в рамках Болонской системы;
- индивидуальные и возрастные особенности обучающихся;

- физиологические и психологические основы дидактики в обеспечении деятельности обучения юношества и взрослых обучающихся;
- ведущие мотивы учебной деятельности обучающихся;
- роль личности преподавателя в формировании продуктивного педагогического взаимодействия в системе «Обучающий - Обучаемый»;
- педагогические приёмы формирования положительной и отрицательной мотивации обучающегося в отношении к деятельности учения и экологии учебных действий и установок к здоровому образу жизни.

Уметь:

- дифференцировать полученные знания и использовать индивидуальный подход в работе с обучающимися в зависимости от конкретной педагогической ситуации, их индивидуальных и возрастных особенностей;
- подготовить лекцию, практическое занятие, доклад с презентацией согласно соответствующим учебно-методическим требованиям;
- интегрировать полученные знания с системой профессиональных академических знаний с целью реализации педагогической и психолого-педагогической деятельности в сфере здравоохранения.

Владеть:

- навыками применения педагогических и психолого-педагогических знаний в профессиональной деятельности врача;
- приемами активизации познавательной деятельности обучающихся;
- навыками публичного выступления;
- навыками проектирования обучающего занятия и формирования учебного материала с учетом образовательных потребностей аудитории.

1.3. Карта компетенций дисциплины (модуля) «Педагогика»

№пп	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	УК-3	<p>Готовность к участию в педагогической деятельности по программам среднего и высшего медицинского образования или среднего и высшего фармацевтического образования, а также по дополнительным профессиональным программам для лиц, имеющих среднее профессиональное или высшее образование, в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики</p>	<p>- предмет, цели, задачи, категориальный аппарат педагогики;</p> <p>- нормативно-правовую базу в области образования РФ, в т.ч. медицинского и фармацевтического;</p> <p>- уровни образования, формы и виды обучения, принципы разработки образовательных программ и курсов;</p> <p>- развитие высшего образования в России и за рубежом в рамках Болонской системы;</p> <p>- индивидуальные и возрастные особенности</p>	<p>- дифференцировать полученные знания и использовать индивидуальный подход в работе с обучающимися в зависимости от конкретной педагогической ситуации, их индивидуальных и возрастных особенностей;</p> <p>- подготовить лекцию, практическое занятие, доклад с презентацией согласно соответствующим учебно-методическим требованиям;</p> <p>- интегрировать</p>	<p>- навыками проектирования обучающего занятия и формирования учебного материала с учетом образовательных потребностей аудитории;</p> <p>- навыками применения педагогических и психолого-педагогических знаний в профессиональной деятельности врача;</p> <p>- приемами активизации познавательной деятельности</p>

		и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения	обучающихся; - физиологические и психологические	полученные знания с системой профессиональных	обучающихся; - навыками публичного
			основы дидактики в обеспечении деятельности обучения юношества и взрослых обучающихся; - ведущие мотивы учебной деятельности обучающихся; - роль личности преподавателя в формировании продуктивного педагогического взаимодействия в системе «Обучающий - Обучающийся»; - педагогические приёмы формирования положительной и отрицательной мотивации обучающегося в отношении к деятельности учения и экологии учебных действий и установок к здоровому образу жизни	академических знаний с целью реализации педагогической и психолого-педагогической деятельности в сфере здравоохранения	выступления
2.	ПК-9	Готовность к формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих	- физиологические и психологические основы дидактики в обеспечении деятельности обучения юношества и взрослых обучающихся; - педагогические приёмы формирования положительной и отрицательной мотивации обучающегося в отношении к деятельности учения и экологии учебных действий и установок к здоровому образу жизни	- интегрировать полученные знания с системой профессиональных академических знаний с целью реализации педагогической и психолого-педагогической деятельности в сфере здравоохранения	- навыками проектирования обучающего занятия и формирования учебного материала с учетом образовательных потребностей аудитории; - навыками применения педагогических и психолого-педагогических знаний в профессиональной деятельности врача

2. Содержание дисциплины (модуля) «Педагогика»

Индекс/Раздел	Наименование дисциплин, разделов	Шифр компетенций
Б1.Б	Базовая часть	

Б1.Б.3	Педагогика	УК-3, ПК-9
МОДУЛЬ 1	Теоретические основы педагогики высшей медицинской школы	
Раздел 1.	Особенности медицинского образования в России	УК-3
Раздел 2.	Дидактика высшей школы в медицинском вузе	УК-3, ПК-9
МОДУЛЬ 2	Педагогическое обеспечение образовательной деятельности в медицинском вузе и в профессиональной сфере врача	
Раздел 1.	Методический инструментарий высшей школы	УК-3, ПК-9
Раздел 2.	Индивидуализация и психолого-педагогическое обеспечение взаимодействия в системе «Обучающий - Обучаемый»	УК-3, ПК-9
Раздел 3.	Особенности педагогического взаимодействия в системе «Врач - Пациент»	УК-3, ПК-9

МОДУЛЬ 1 Теоретические основы педагогики высшей медицинской школы. Раздел 1. Особенности медицинского образования в России.

1. Система образования в РФ. Подготовка специалистов в системе здравоохранения.

2. Организационная структура системы здравоохранения и медицинского образования.

2. Раздел 2. Дидактика высшей школы в медицинском вузе.

1. Основные принципы дидактики высшей школы. Базовые понятия дидактики. Дидактическая система.

2. Дидактические принципы и их реализация в педагогическом процессе высшей школы.

3. Основы научно-методической деятельности в высшей школе. Научно-методическая деятельность в педагогике высшей школы. Структурирование содержания обучения.

4. Особенности формирования учебного материала в дидактике высшей школы. Методологические основы формирования учебного материала в разработке содержания обучения.

МОДУЛЬ 2 Педагогическое обеспечение образовательной деятельности в медицинском вузе и в профессиональной сфере врача.

Раздел 1. Методический инструментарий высшей школы.

1. Методы и средства реализации процесса обучения в высшей школе.

2. Особенности представления учебного материала в различных формах и видах учебной деятельности в высшей школе.

3. Технологизация обучения.

4. Инновационные технологии обучения.

5. Технология проблемного обучения.

6. История разработки активного социально-психологического обучения.

7. Сущность активного социально-психологического обучения.

8. Техника групповой работы в процессе активного социально-психологического обучения.

9. Методическое обеспечение активного социально-психологического обучения.

Раздел 2. Индивидуализация и психолого-педагогическое обеспечение взаимодействия в системе «Обучающий - Обучаемый».

1. Индивидуальные особенности образовательной и учебной мотивации как составляющая социальной компетенции учащихся.

2. Персонализированный подход и учет психологических особенностей

3. Психологический портрет современного студента высшей медицинской школы.

4. Мозг и разум: гендерный аспект. Как учится мозг?

5. Психологические основы адаптации в профессиональной среде или «Как ординатору стать врачом?».

6. Молодой специалист в профессиональном коллективе. Планирование профессиональной карьеры.

7. Мотивационные проблемы социальной и профессиональной эффективности личности.

8. Профессиональная коммуникативно-речевая деятельность преподавателя медвуза.

9. Основы публичного выступления.

10. Профессиональное выгорание как угроза психологической безопасности преподавателя. Профилактика профессионального выгорания в образовательном взаимодействии.

3. Раздел 3. Особенности педагогического взаимодействия в системе «Врач -

Пациент».

1. Введение в медицинскую педагогику.
2. Субъекты педагогического общения.
3. Технология организации школы пациентов в лечебных учреждениях.
4. Выработка индивидуального стиля деятельности в системе «Врач - Пациент» в зависимости от типа отношения к болезни.
5. Тренинг пациентоориентированности.

3. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) «Педагогика»

Индекс	Наименование дисциплин, тем, элементов и т.д.	ЗЕТ	Количество часов					Форма контроля	Кмпетенции
			Всего	Ауд	Л.	ПР	СР		
Б1.Б.3	Педагогика	2	72	40	6	34	32	Зачет	УК-3, ПК-9
Модуль 1	Теоретические основы педагогикивысшей медицинской школы		24	12	6	6	12	Текущий контроль	УК-3, ПК-9
Модуль 2	Педагогическое обеспечение образовательной деятельности в медицинском вузе и в профессиональной сфере врача		48	28	-	28	20	Текущий контроль	УК-3, ПК-9

4. Оценочные средства для контроля качества подготовки по дисциплине (модулю)

4.1 Формы контроля и критерии оценивания

-
- **текущий контроль** проводится по итогам освоения каждого раздела учебно-тематического плана в виде защиты реферата, или устного собеседования, или решения задачи.

- **промежуточный контроль** знаний и умений ординаторов проводится в форме зачёта после освоения дисциплины.

-

Шкала оценивания

Оценка результатов освоения обучающимся программы дисциплины в течение полугодия осуществляется преподавателем кафедры на занятиях по традиционной шкале оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Критерии оценки результатов контроля

«отлично» – выставляется ординатору, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет связывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами и вопросами, не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач; комплексной оценкой предложенной ситуации, правильно выбирает тактику действий.

«хорошо» - выставляется ординатору, если он твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, но недостаточно полно раскрывает междисциплинарные связи, правильно

применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, комплексной оценкой предложенной ситуации, правильно выбирает тактику действий.

«удовлетворительно» - выставляется ординатору, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических задач, испытывает затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации, не полностью отвечает на вопросы, при помощи наводящих вопросов преподавателя, выбор тактики действий возможен в соответствии с ситуацией при помощи наводящих вопросов.

«неудовлетворительно» - выставляется ординатору, который не знает значительной части программного материала, допускает грубые ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно, не владеет комплексной оценкой ситуации, неверно выбирает тактику действий, приводящую к ухудшению ситуации, нарушению безопасности пациента.

Результаты тестирования оцениваются по системе:

«Отлично» - 90-100% правильных ответов;

«Хорошо» - 80-89% правильных ответов;

«Удовлетворительно» - 71-79% правильных ответов;

«Неудовлетворительно» - 70% и менее правильных ответов.

Результаты собеседования оцениваются:

- **«Зачтено»** – клинический ординатор подробно отвечает на теоретические вопросы, решает предложенную ситуационную задачу.

- **«Не зачтено»** – не владеет теоретическим материалом и допускает грубые ошибки, не решает предложенную ситуационную задачу.

Ординатор считается аттестованным (оценка - «зачтено») при наличии положительной оценки на вариант тестового задания и (или) оценки «зачтено» за собеседование.

4.2 Примерные задания

4.2.1. Примерные задания для текущего контроля

Формы организации учебного процесса.

Педагогическое общение.

Виды учебной деятельности обучающихся.

Игровые технологии в обучении.

Дидактическая игра и ситуационная задача на обучающем занятии в профессиональной деятельности врача.

1. Примерные ситуационные задачи

№ 1

На семинарском занятии студент, занимающий место недалеко от преподавателя, изучает конспекты лекций или учебник по другому предмету. На вопросы преподавателя отвечает, что должен подготовиться к другому предмету, что он может делать два дела, читать и слушать. Проанализируйте ситуацию с позиции педагога. Ваши действия.

Ответьте на следующие вопросы:

1. Определите вид педагогической ситуации.

2. Какие задачи предстоит решить в данной педагогической ситуации преподавателю?

3. Спрогнозируйте стратегию поведения преподавателя и обоснуйте ее.

№ 2

Студент третьего курса работал с одним преподавателем (выполнение курсовых работ, участие в конференциях и т. д.). На пятом курсе высказывает желание выполнять дипломную работу у другого преподавателя. Студент учится на «отлично» и намеревается поступать в аспирантуру.

Ответьте на следующие вопросы:

1. Что является сущностью данной педагогической ситуации, а) с позиции студента, б) с позиции научного руководителя, в) с позиции преподавателя, выбранного студентом для сопровождения дипломной работы.

2. Спрогнозируйте стратегию поведения субъектов педагогического взаимодействия.

3. При каких условиях такая ситуация невозможна?

№ 3

Немного опоздав, на лекцию входит староста группы, только что получивший стипендию. Сидящие рядом студенты просят выдать им стипендию, что староста и делает, вовлекая все большее количество и отвлекая слушателей.

Ответьте на следующие вопросы:

1. Определите вид педагогической ситуации.

2. Какие задачи предстоит решить в данной педагогической ситуации преподавателю?

3. Спрогнозируйте стратегию поведения преподавателя и обоснуйте ее.

№ 4

Во время практического занятия один из студентов демонстративно что-то читает, в то время как другие выполняют задание. На вопрос преподавателя, почему он не работает с другими, отвечает, что ему не хочется. На следующем занятии – то же самое. Преподаватель говорит, что если студенту не интересно, то ...

Ответьте на следующие вопросы:

1. Определите вид педагогической ситуации.

2. Какие задачи предстоит решить в данной педагогической ситуации преподавателю?

3. Спрогнозируйте стратегию поведения преподавателя и обоснуйте ее.

№ 5

Преподаватель является руководителем некоторого общества, в которое студенты не стремятся вступить. Чтобы привлечь студентов в ряды организации, преподаватель ставит условие «если не напишешь заявление на вступление, на экзамене отомщу».

Ответьте на следующие вопросы:

1. Что является сущностью данной педагогической ситуации, а) с позиции студента, б) с позиции преподавателя.

2. Спрогнозируйте стратегию поведения субъектов педагогического взаимодействия.

3. При каких условиях такая ситуация невозможна?

4.2.2. Примерные задания для промежуточного контроля

Примерные тестовые задания

Инструкция: выбрать один верный ответ.

Группа целей, которыми определяются цели обучения, - это:

- а) цели формирования отдельных черт личности
- б) нормативные государственные цели*
- в) цели проблематизации социальных отношений
- г) конструктивные цели унификации культурного многообразия

Общение, игра, учение, труд – это:

- а) принципы обучения
- б) методы обучения
- в) формы обучения
- г) средства обучения*

Компонентами содержания обучения являются:

- а) знания, умения, навыки, личностные качества*
- б) общение, игра, учение, труд
- в) рекомендации к учебному процессу
- г) словесные, наглядные, практические способы обучения

Компоненты практической деятельности, которые выявляются при выполнении необходимых действий, доведенных до совершенства путем многократного упражнения, - это:

- а) знания
- б) умения
- в) навыки*
- г) личностные качества

Соблюдения дидактических правил: формировать систему теоретических знаний; опираться на факты, научную аргументацию – требует принцип:

- а) систематичности и последовательности
- б) научности*
- в) доступности и посильности обучения
- г) наглядности

Примерные вопросы к зачету:

1. Развитие единого пространства европейского образования. Модернизации образования в РФ. Болонский процесс.
2. Профильное обучение и образовательные стандарты. Три компонента в содержании образования в медицинской школе.
3. Актуальные проблемы тьюторского сопровождения образовательного процесса в условиях медицинской школы.
4. Специфика образовательного процесса в ВУЗе.
5. Реализация современных технологий обучения в высшей школе: технология

полного усвоения знаний, проектная технология, адаптивная модульно-рейтинговая технология обучения.

6. Лекция как организационная форма обучения.
7. Семинар как форма организации обучения.
8. Воспитание как целостное явление, его сущность.
9. Задачи, функции, направления содержания воспитания.
10. Формы и методы организации воспитательной работы.
11. Классификация методов воспитания и их характеристика.
12. Проблемы воспитания и самовоспитания.

Пример формирования билета

Билет №1

1. Развитие единого пространства европейского образования. Модернизации образования в РФ. Болонский процесс.
2. Лекция как организационная форма обучения.
3. Формы и методы организации воспитательной работы.

Примерные темы рефератов:

1. Традиционные методы обучения и целесообразность их использования в современном высшем образовании.
2. Применение инновационных образовательных технологий в медицинском вузе.
3. Студенческая группа как субъект образовательного процесса.
4. Барьеры в общении в системе взаимодействия «Обучающий - Обучающийся» в вузе.
5. Роль высшего образования в культурном и цивилизационном процессах.
6. Психолого-педагогическое сопровождение участников педагогического процесса вуза.
7. Технологизация высшего образования в целях обеспечения компетентностного подхода.
8. Метод case study в профессионально-ориентированном обучении.

4.2.3. Виды и задания по самостоятельной работе ординатора (примеры)

1. Работа с научной и учебной литературой.
2. Работа с источниками Интернет.
3. Разбор ситуационных задач.
4. Подготовка рефератов, докладов.
5. Оценочные средства для контроля качества подготовки (текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины) представлены в **Приложение № 1 «Фонд оценочных средств по дисциплине «Педагогика»»**.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля) «Педагогика»

Основная литература:

1. Столяренко Л. Д. Психология и педагогика [Электронный ресурс] : учеб. для академ. бакалавриата / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2016. – 509 с. – (Бакалавр. Академический курс). - URL : <https://urait.ru/>
2. Педагогика [Электронный ресурс]: учеб. и практикум для академ. бакалавриата / под ред. П. И. Пидкасистого. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2016. – 408 с. –(Бакалавр. Академический курс). - URL : <https://urait.ru/>

Дополнительная литература:

1. Андреев В.И. Педагогика высшей школы. Инновационно-прогностический курс: учеб. пособие. Казань: Центр инновационных технологий, 2013. 500 с.
2. Зарукина Е.В., Логинова Н.А., Новик М.М. Активные методы обучения: рекомендации по разработке и применению: учеб.-метод. пособие. СПб.: СПбГИЭУ, 2010. 59 с.
3. Сластенин, В. А. Педагогика [Текст] : [учеб. для высш. учеб. заведений] / В. А. Сластенин, И. Ф. Исаев, Е. Н. Шиянов ; под ред. В. А. Сластенина. 12-е изд., стер. Москва : Академия, 2014.
4. Социальная педагогика [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров / [И. А. Липский и др.] ; под ред. И. А. Липского, Л. Е. Сикорской. Москва : Дашков и К, 2014. 279 с.

Информационное обеспечение:

1. ЭБС «Консультант студента» - неограниченное количество доступов, 100 % обучающихся.
2. ЭБС «Издательство Лань» – неограниченное количество доступов, 100 % обучающихся.
3. ЭБС «Юрайт» – неограниченное количество доступов, 100 % обучающихся.
4. ЭБС «Айбукс» – неограниченное количество доступов, 100 % обучающихся.
5. ЭБС «Букап» – неограниченное количество доступов, 100% обучающихся.
6. Журналы издательства Taylor & Francis – доступ из внутренней сети.
7. База данных отечественных и зарубежных публикаций Polpred.com Обзор СМИ – доступ из внутренней сети.
8. Аналитическая и реферативная зарубежная база данных Scopus – доступ из внутренней сети.
9. Аналитическая и цитатная зарубежная база данных журнальных статей Web of Science Core – доступ из внутренней сети.
10. Справочная Правовая Система КонсультантПлюс – доступ из внутренней сети

6. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) «Педагогика»

Учебные аудитории для занятий лекционного типа: мультимедийный проектор, экран. Учебные аудитории для занятий семинарского типа, для текущего контроля и промежуточной аттестации: мультимедийный проектор, экран, солнцезащитные шторы, наглядные таблицы. Помещения для самостоятельной работы: компьютер, подключенный к сети Интернет.

Перечень программного обеспечения:

- MICROSOFT WINDOWS 7, 10;
- OFFICE 2010, 2013;
- Антивирус Касперского (Kaspersky Endpoint Security);
- ADOBE CC;
- Photoshop;
- Консультант плюс (справочно-правовая система);
- Adobe Reader;
- Adobe Flash Player;
- Google Chrom, Mozilla Firefox, Mozilla Public License;
- 7-Zip;
- FastStone Image Viewer.