Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы
«Московский многопрофильный клинический центр «Коммунарка»
Департамента здравоохранения города Москвы»

Утверждено
Приказом Директора
ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ»
_____ Проценко Д.Н.
от «01» ноября 2022 г. № 604
Приложение 1

ООПУ– 04.01 Положение о порядке и условиях оказания платных услуг населению в ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ»

г. Москва 2022

1. Назначение

Настоящее положение о порядке и условиях оказания платных услуг населению (далее - положение) в Государственном бюджетном учреждение здравоохранения города Москвы «Московский многопрофильный клинический центр «Коммунарка» Департамента здравоохранения города Москвы» (далее – «ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ») разработано в целях упорядочения деятельности в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в части предоставления платных медицинских услуг, более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития и содержания «ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ» и материального поощрения его работников.

2. Основные понятия и определения

2.1 Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«платные немедицинские услуги» - услуги (бытовые, сервисные, и иные услуги), не являющиеся медицинскими, предоставляемые дополнительно при оказании установленных Уставом «ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ» услуг на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;

«медицинская услуга» - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ», предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

2.2 Платные медицинские услуги предоставляются ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в

лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, а также составляющих немедицинские услуги в соответствии с действующем прейскурантом.

2.3 Требования к платным услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

3. Условия предоставления платных услуг

3.1 «ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ» оказывает платные услуги в соответствии с Уставом, на основании перечня услуг, утверждённых Департаментом здравоохранения Москвы и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

3.2 Дата начала оказания платных услуг, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на платные услуги, а также изменения в перечень платных услуг и изменения цен (тарифов) на платные услуги утверждаются приказом директора «ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ». Перечни платных услуг и прейскуранты цен (тарифов) на платные услуги составляются с указанием кодов оказываемых платных услуг в соответствии с утвержденной номенклатурой медицинских услуг.

3.3 ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ» при заключении договора потребителю (заказчику) предоставляет в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы ОМС.

3.4 ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ», участвующий в реализации программы и территориальной программы, может предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного

питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;

д) при самостоятельном обращении за получением услуг.

3.5 Медицинская помощь плановой форме оказывается иностранным гражданам в соответствии с договорами о предоставлении платных медицинских услуг либо договорами добровольного медицинского страхования.

3.6 Медицинская помощь в плановой форме оказывается при условии представления иностранным гражданином письменных гарантий исполнения обязательства по оплате фактической стоимости медицинских услуг или предоплаты медицинских услуг исходя из предполагаемого объема предоставления этих услуг (за исключением случаев оказания медицинской помощи лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию), а также необходимой медицинской документации (выписка из истории болезни, данные клинических, рентгенологических, лабораторных и других исследований) при ее наличии.

4. Информация о ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ» и предоставляемых услугах

4.1 ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ» предоставляет посредством размещения на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование Центра;

б) адрес места нахождения «ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ», данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской

организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы «ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ», график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.2 По требованию Потребителя (Заказчика) «ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ» предоставляет для ознакомления:

а) копию учредительных документов «ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ»;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

4.3 При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.4 До заключения договора ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ» в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной

медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5. Порядок заключения договора и оплаты услуг

5.1 Договор заключается Потребителем (Заказчиком) и ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ» (исполнителем) в письменной форме.

5.2 Договор должен содержать:

а) сведения о ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ» (Исполнителе):

наименование номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон,

5.3 Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

5.4 При заключении договора на предоставление платных услуг составляется расчет стоимости услуги.

5.5 В случае если при предоставлении платных услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ» (исполнитель) обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ» (исполнитель) не вправе предоставлять дополнительные услуги на возмездной основе.

5.6 В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.7 В случае отказа потребителя после заключения договора от получения услуг договор расторгается. ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ» (исполнитель) информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ» (исполнителю) фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.8 Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленные ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ» (исполнителем) услуги в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.9 Плата за услуги, оказываемые ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ» (исполнителем), осуществляется в безналичной форме. При оплате услуг в безналичной форме оплаты денежные средства перечисляются на соответствующий ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ»

5.10 По требованию потребителя, оплатившего услуги, ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ» выдает «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» по форме, установленной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации и Министерства Российской Федерации по налогам и сборам от 25 июля 2001 г. N 289/БГ-3-04/256 и в соответствии с постановления Правительства Российской Федерации от 8 апреля 2020 г. № 458 «Об утверждении перечней медицинских услуг и дорогостоящих видов лечения в медицинских организациях, у индивидуальных предпринимателей, осуществляющих медицинскую деятельность, суммы оплаты которых за счет собственных средств налогоплательщика учитываются при определении суммы социального налогового вычета».

5.11 Возврат денежных средств заказчику(потребителю) производится в соответствии с условиями договора в рамках действующего законодательства.

5.12 После завершения лечения иностранного гражданина в его адрес или адрес юридического либо физического лица, представляющего интересы иностранного гражданина, по согласованию с указанным гражданином направляется выписка из медицинской документации с указанием срока оказания медицинской помощи в медицинской организации, а также проведенных мероприятий по профилактике, диагностике, лечению и медицинской реабилитации.

5.13 Медицинская документация, направляемая из Российской Федерации в другое государство, заполняется на русском языке.

5.14 Счета-фактуры за фактически оказанную медицинскую помощь в течение 10 дней после окончания лечения направляются медицинской организацией в адрес иностранного гражданина или юридического либо физического лица, представляющего интересы иностранного гражданина, если иное не предусмотрено договором, в соответствии с которым она была оказана (за исключением случаев оказания медицинской помощи лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию).

6. Порядок предоставления платных услуг

6.1 При оказании платных услуг в «ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ» соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, а именно:

6.1.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

6.1.2. Качество предоставляемых ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ» платных услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

6.1.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6.2. ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

6.3. ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ» обязано при оказании платных услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных, и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

7. Штат сотрудников, оказывающий платные медицинские услуги

7.1 Согласно утвержденному штатному расписанию в «ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ» организованы кабинеты и отделения платных медицинских услуг.

7.2 Для организации работы по оказанию платных услуг могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, оплата труда которых осуществляется за счет средств от реализации платных медицинских услуг, а также могут привлекаться специалисты консультанты из других медицинских учреждений, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, с которыми заключаются трудовые договоры.

7.3 Для оказания платных услуг также могут привлекаться сотрудники из других подразделений/отделений «ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ». Платные медицинские услуги оказываются в свободное от основной работы время.

7.4 Допускается оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время в виде исключения в следующих случаях:

- когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени. Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные медицинские услуги во время основной работы, продляются на время, затраченное на их предоставление;

- когда условия работы за счёт интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба оказания бесплатной медицинской помощи. Сотрудникам, оказывающим платные медицинские услуги, рабочий день продлевается на два часа.

7.5 За оказание платных медицинских услуг во внерабочее время сотрудникам выплачиваются стимулирующие выплаты (премии) за высокие результаты и качество труда.

8. Контроль за предоставлением платных услуг

Контроль за организацией работы по оказанию платных услуг, качеством выполнения ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ» платных услуг населению, ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляют Департамент здравоохранения города Москвы, а также другие государственные организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами федерального и регионального уровня возложена проверка деятельности государственных учреждений здравоохранения.

9. Ответственность ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ»

9.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

9.2 Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ» в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Нормативные ссылки/литературные источники

10.1 Гражданский кодекс Российской Федерации;

10.2 Федеральный закон от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

10.3 Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 14.07 2022) «О защите прав потребителей»;

10.4 Постановление Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

10.5 Постановление Правительства РФ от 06.03.2013 г. № 186 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории РФ»;

10.6 Приказ Департамента здравоохранения города Москвы от 14.12.2011 г. № 1743 (ред. 03.06.2013) «Об утверждении Порядка определения платы за оказание государственными учреждениями всех типов (за исключением автономных) Департамента здравоохранения города Москвы гражданам и юридическим лицам за плату государственных услуг (выполнение работ), относящихся к их основным видам деятельности, оказываемых сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания»;

10.7 Приказ Департамента здравоохранения города Москвы от 02.10.2013г. № 944 (в ред. от 28.04.2021) «Об утверждении Правил оказания платных услуг гражданам и юридическим лицам государственными организациями системы здравоохранения города Москвы».