
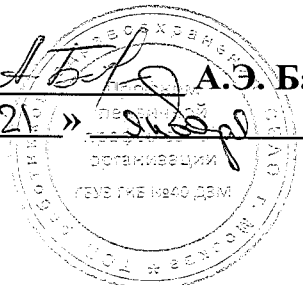


СОГЛАСОВАНО

**Председатель профсоюзного комитета
ГБУЗ «ГКБ №40 ДЗМ»**


А.Э. Бабаян
« 21 » _____ 2022 г.


СОГЛАСОВАНО

**Главный врач
ГБУЗ «ГКБ №40 ДЗМ»**


Д.Н. Проценко
« 21 » _____ 2022 г.


КОДЕКС ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ И СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ

Общие положения

Кодекс профессиональной этики (далее – Кодекс) является документом, определяющим совокупность этических норм и принципов достойного поведения работников ГБУЗ «ГКБ №40 ДЗМ», выполняющих свои профессиональные функции, связанные с оказанием медицинской помощи населению и представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил поведения работников ГБУЗ «ГКБ №40 ДЗМ» при исполнении своих обязанностей, независимо от занимаемой должности, для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, укрепления авторитета ГБУЗ «ГКБ №40 ДЗМ» среди пациентов города Москвы.

Кодекс разработан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», «Методическими рекомендациями по разработке и принятию организациями мер по предупреждению и противодействию коррупции», утвержденными Министерством труда и социальной защиты РФ 08.11.2013, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом и иными локальными нормативными актами ГБУЗ «ГКБ №40 ДЗМ», а также основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

Для целей настоящего Кодекса используются следующие основные понятия:

- Работники ГБУЗ «ГКБ №40 ДЗМ» - физические лица, работающие в

ГБУЗ «ГКБ №40 ДЗМ», в профессиональные обязанности которых входит осуществление деятельности в сфере охраны здоровья;

- пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

- медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

- медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

Каждый гражданин, поступающий на работу, обязан ознакомиться с положениями Кодекса в отделе кадров ГБУЗ «ГКБ №40 ДЗМ» и соблюдать в процессе своей трудовой деятельности.

Знание и соблюдение работниками положений Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности.

Статья 1

Целью профессиональной деятельности работников ГБУЗ «ГКБ №40 ДЗМ» является охрана и укрепление здоровья населения, уважение личности и достоинства человека. В своей профессиональной деятельности работники ГБУЗ «ГКБ №40 ДЗМ» обязаны руководствоваться нормативными правовыми актами в сфере охраны здоровья, действующими на территории Российской Федерации, города Москвы, а также общепризнанными принципами и нормами международного права и международными договорами Российской Федерации.

Работники ГБУЗ «ГКБ №40 ДЗМ» осуществляют свою деятельность, руководствуясь принципами медицинской этики и деонтологии. Эти требования остаются обязательными и после смерти пациента.

Статья 2

Работники ГБУЗ «ГКБ №40 ДЗМ» обязаны добросовестно выполнять свои профессиональные обязанности независимо от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности пациента, его социального статуса и материального положения, вероисповедания, политических взглядов, должны уважительно относиться к личности и достоинству пациента, проявлять уважительное и гуманное отношение к его родственникам.

Статья 3

Работники ГБУЗ «ГКБ №40 ДЗМ» ответственны за свои решения и

действия. Оказавшись рядом с пострадавшим (больным) вне медицинского учреждения, находящимся в угрожающем жизни состоянии, они должны оказать ему первую помощь и (или) удостовериться в возможности других лиц сделать все необходимое для спасения жизни и здоровья пострадавшего (больного).

Статья 4

Работники ГБУЗ «ГКБ №40 ДЗМ» обязаны следовать принципам настоящего Кодекса, противодействовать совершению противоправных действий при осуществлении профессиональной деятельности и отклонять любые попытки давления со стороны физических и юридических лиц, требующих от него действий, противоречащих этическим принципам, профессиональному долгу или закону.

Статья 5

Работники ГБУЗ «ГКБ №40 ДЗМ» должны быть всегда позитивно настроены по отношению к пациентам. Их внешний вид при исполнении им должностных обязанностей вне зависимости от условий работы, должен способствовать уважению граждан к больнице, соответствовать общепринятому стилю, включающему сдержанность, традиционность, аккуратность, опрятность с соблюдением правил личной гигиены.

Статья 6

Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при медицинском вмешательстве, составляют врачебную тайну. Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, в том числе после смерти пациента, лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении трудовых, должностных, служебных и иных обязанностей, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Статья 7

Работники ГБУЗ «ГКБ №40 ДЗМ» должны поддерживать общий культурный уровень, постоянно совершенствовать профессиональные знания и навыки путем обучения по дополнительным профессиональным программам в образовательных и научных организациях, а также путем получения знаний из профессиональной литературы.

Работники ГБУЗ «ГКБ №40 ДЗМ» не вправе использовать свои знания с целью нанесения пациенту физического, нравственного или материального

ущерба; навязывать пациенту свои философские, религиозные и политические взгляды.

Статья 8

Работники ГБУЗ «ГКБ №40 ДЗМ» должны знать и соблюдать действующие нормативные правовые акты, регулирующие их профессиональную деятельность.

Статья 9

Работники ГБУЗ «ГКБ №40 ДЗМ» должны воздерживаться от какой-либо формы предоставления недостоверной, необъективной, искаженной информации, относящейся к их профессиональной деятельности.

Статья 10

Приоритетом для работников ГБУЗ «ГКБ №40 ДЗМ» при осуществлении деятельности в сфере охраны здоровья является обеспечение права человека на получение безопасной, доступной и качественной медицинской помощи, а не извлечение выгоды для себя лично или для медицинской организации.

Отказ пациента от получения платных услуг не может быть причиной ухудшения качества и доступности медицинской помощи, уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых в рамках государственных гарантий в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Статья 11

Работники ГБУЗ «ГКБ №40 ДЗМ» должны строить отношения с пациентом на основе взаимного доверия, приоритета интересов пациента и взаимной ответственности, информационной открытости. Информация о состоянии здоровья предоставляется в деликатной и доступной форме в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

Предоставление информации должно основываться на принципах доброжелательности, уважительного отношения, вежливости, сострадания к состоянию пациента при оказании медицинской помощи.

Статья 12

Не допускается намеренно избегать контакта с пациентом, демонстрировать свое превосходство в знаниях перед пациентом; разговаривать при пациенте на личные темы, о других пациентах, а также на темы взаимоотношений с коллегами, о работе других служб и подразделений; вести личные разговоры по телефону (в том числе мобильному) в присутствии

пациента.

Статья 13

Работники ГБУЗ «ГКБ №40 ДЗМ» должны быть вежливыми и деликатными с каждым пациентом, при беседе использовать официально-деловой стиль, например: «Добрый день (утро, вечер), (имя, отчество) пациента, меня зовут (имя, отчество работника), должность»; до свидания и др.», обращаться к пациенту только на «Вы».

Объективные просьбы и предложения, поступившие от пациентов, должны рассматриваться незамедлительно. В случае невозможности их оперативного рассмотрения, пациенту должны быть принесены извинения и представлены условия и срок их рассмотрения.

Работники ГБУЗ «ГКБ №40 ДЗМ» должны избегать спорных и конфликтных ситуаций, как с пациентами, так и с коллегами, не вводить пациентов и коллег в заблуждение.

Статья 14

Если интересы пациента, связанные с его здоровьем или с оказанием ему медицинской помощи, противоречат интересам других лиц, работники ГБУЗ «ГКБ №40 ДЗМ» обязаны отдать предпочтение интересам пациента, если это не причиняет прямого ущерба самому пациенту или окружающим.

Работники ГБУЗ «ГКБ №40 ДЗМ» не вправе препятствовать в реализации права пациента на выбор врача и медицинской организации в установленном порядке.

Работники ГБУЗ «ГКБ №40 ДЗМ» должны направить пациента к другим специалистам, если не располагают возможностью для оказания необходимой медицинской помощи.

Статья 15

Работники ГБУЗ «ГКБ №40 ДЗМ» не должны препятствовать пациенту реализовать его право на свободу вероисповедания, способствовать возможности предоставления условий для отправления религиозных обрядов, если это не ущемляет свободу других лиц и не нарушает правила внутреннего распорядка медицинской организации.

Статья 16

Работники ГБУЗ «ГКБ №40 ДЗМ» должны соблюдать субординацию по отношению к своим коллегам. В трудных клинических случаях работники ГБУЗ «ГКБ №40 ДЗМ» могут оказывать помощь менее опытным коллегам, при

этом советы должны даваться исключительно в корректной форме в пределах компетенции.

Работники ГБУЗ «ГКБ №40 ДЗМ» вправе принять рекомендации коллег или от них отказаться, но обязаны исполнять решения, принятые врачебной комиссией.

Статья 17

Работники ГБУЗ «ГКБ №40 ДЗМ» имеют право на уважение своей свободы и достоинства, защиту своих прав и интересов. Защита прав работников осуществляется при содействии Уполномоченного по защите прав медицинских работников всеми законными средствами и способами.

Статья 18

Работники ГБУЗ «ГКБ №40 ДЗМ» обязаны охранять честь и благородные традиции профессионального сообщества.

Взаимоотношения между работниками ГБУЗ «ГКБ №40 ДЗМ» должны строиться на взаимном уважении, доверии, бескорыстии.

Работники ГБУЗ «ГКБ №40 ДЗМ» должны с уважением относиться к знаниям и опыту коллег, быть готовыми передавать свой опыт и знания.

Работники ГБУЗ «ГКБ №40 ДЗМ» должны делать все зависящее для консолидации профессионального сообщества, активно участвовать в работе профессиональных общественных организаций, защищать честь и достоинство своих коллег.

Работники ГБУЗ «ГКБ №40 ДЗМ» не имеют права допускать негативные высказывания о своих коллегах.

Статья 19

Работники ГБУЗ «ГКБ №40 ДЗМ» обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном действующим законодательством.

Статья 20

Работники ГБУЗ «ГКБ №40 ДЗМ» не должны допускать ситуаций, при которых у них возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества, влияющего или способного повлиять на надлежащее исполнение ими профессиональных обязанностей.

Статья 21

Работники ГБУЗ «ГКБ №40 ДЗМ» должны проявлять при исполнении должностных обязанностей честность, беспристрастность и справедливость, не

допускать поведения, которое может восприниматься окружающими как обещание или предложение дачи взятки, как согласие принять взятку или как просьба о даче взятки, либо как возможность совершить иное коррупционное правонарушение; не получать в связи с исполнением должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (подарки и услуги материального характера).

Статья 22

Работники ГБУЗ «ГКБ №40 ДЗМ» обязаны принимать меры по недопущению возникновения конфликта интересов и их урегулированию; не допускать при исполнении должностных обязанностей личную заинтересованность, которая приводит или может привести к конфликту интересов; уведомлять своего непосредственного руководителя о возникшем конфликте интересов или о возможности его возникновения;

Статья 23

Работники ГБУЗ «ГКБ №40 ДЗМ» обязаны при назначении на должность и/или при исполнении должностных обязанностей заявлять о наличии или возможности наличия у них личной заинтересованности, которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение ими должностных обязанностей;

Работники обязаны принимать меры по предотвращению или урегулированию конфликта интересов в случае, если им стало известно о возникновении личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов.

Статья 24

Работники ГБУЗ «ГКБ №40 ДЗМ» в случае, если нарушение этических норм одновременно затрагивает правовые нормы, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Требования настоящего Кодекса обязательны для всех работников ГБУЗ «ГКБ №40 ДЗМ», соблюдение положений Кодекса - один из критериев его профессиональной оценки.