

## Договор публичной оферты (предложения) на оказание платных услуг

### 1. Общие положения

1. В соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 ГК РФ настоящий документ является публичной офертой, направляемой Государственным бюджетным учреждением здравоохранения города Москвы «Московский многопрофильный клинический центр «Коммунарка» Департамента здравоохранения города Москвы» (ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ»), в лице Директора Проценко Дениса Николаевича, действующего на основании Устава, в адрес неограниченного круга лиц, о намерении заключить Договор оказания платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий на условиях, описанных далее.

2. Сторонами Договора являются ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ» (далее «Исполнитель») и правоспособное и дееспособное физическое лицо, обратившееся за заключением Договора в своих интересах или в интересах другого лица (далее – Заказчик/ Пациент).

3. Полным и безоговорочным принятием предложения заключить настоящий Договор оферты (акцептом оферты) считается осуществление Заказчиком/Пациентом внесения оплаты за услуги.

4. Акцепт оферты означает, что Заказчик/Пациент согласен со всеми положениями настоящего Договора, обязуется им следовать, и в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) равносителен заключению договора об оказании услуг на условиях, изложенных в оферте.

Акцепт настоящего Договора означает также предоставление Заказчиком/Пациентом Согласия на обработку персональных данных и сведений, отнесенных к врачебной тайне, а также Информированного добровольного согласия на виды медицинских вмешательств, в том числе включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи.

Осуществляя акцепт Договора, Заказчик/Пациент подтверждает, что ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в приложениях к Договору, являющихся его неотъемлемой частью.

Договор не может быть отозван.

Договор не требует скрепления печатями и/или подписания сторонами и сохраняет при этом юридическую силу. Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ, а именно: письменная форма договора считается соблюденной, если предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями Заказчика/Пациента (подача заявки на сайте Исполнителя, внесение оплаты).

Договор заключается в каждом случае обращения Заказчика/Пациента за платными медицинскими услугами с применением телемедицинских технологий.

Соглашаясь с условиями Договора, Заказчик/Пациент подтверждает:

- правоспособность, дееспособность, а также осознание ответственности за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора;
- достоверность своих личных данных и ответственность за их точность, полноту и достоверность.

Принимая условия настоящей оферты, Заказчик/Пациент в соответствии с ч. 1 ст.18 Федерального Закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений информационного характера, посредством рассылки по смс, мессенджерам, электронной почте, согласие на настройку доступа в Личный кабинет. Заказчик/Пациент вправе отозвать такое согласие на получение информационных сообщений путем обращения к Заказчику

по адресу, указанному в Договоре.

Информируем, что аналогичные услуги, предоставляемые в виде очной консультации врачей-специалистов медицинских организаций любой формы собственности, включенных в выполнение программы обязательного медицинского страхования, можно получить бесплатно в объеме, порядке и на условиях территориальной программы обязательного медицинского страхования.

5. Срок действия предложения по Оферте: с «01» апреля 2023 года до момента официального отзыва или утверждения Оферты в новой редакции.

6. Ознакомление Заказчика / Пациента с офертой осуществляется путем размещения действующей ее редакции на Сайте ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ»: <https://mmccdzm.ru>.

Настоящая оферта может быть в любое время в одностороннем порядке изменена Исполнителем. Изменения вступают в силу с момента их размещения на сайтах <https://mmccdzm.ru> и распространяются исключительно на отношения, возникшие после внесения соответствующих изменений в оферту.

### **Понятия, используемые в настоящем договоре**

**Телемедицинские технологии** - информационные технологии, обеспечивающие дистанционное взаимодействие врача с Заказчиком/Пациентом.

**Платные медицинские услуги с применением телемедицинских технологий** - консультация на возмездной основе, в режиме реального времени с использованием Web и Android Приложения «Телемед-Коммунарка», носящая рекомендательный характер (без постановки диагноза), при которой врач дистанционно изучает медицинские документы Пациента и иную информацию о состоянии здоровья Пациента, оценивает эффективность лечебно-диагностических мероприятий, готовит медицинское заключение без использования непосредственного общения. Врач может осуществлять коррекцию ранее назначенного лечения при условии установления диагноза и назначения лечения Пациенту на очном приеме (осмотре, консультации). Также врач принимает решение о необходимости проведения очного приема (осмотра, консультации).

**Заказчик** - Правоспособное и дееспособное лицо, которое заключает настоящий Договор. Заказчик может заключать Договор в отношении себя лично, в этом случае Заказчик одновременно является Пациентом, либо в отношении другого лица – Пациента. Заказчик может являться законным представителем недееспособного или ограниченно дееспособного лица (родитель, опекун, попечитель).

**Исполнитель** (Медицинская организация) - Государственное бюджетное учреждения здравоохранения города Москвы «Московский многопрофильный клинический центр «Коммунарка» Департамента здравоохранения города Москвы», действующее на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-01137-77/00574299 от 14.12.2020 года (далее – «Лицензия»).

**Врач** - лицо, являющееся работником ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ», обладающее высшим профессиональным медицинским образованием, и оказывающее медицинские услуги.

**Пациент** - Лица, с которыми и/или в отношении которых заключен настоящий Договор, а также подписавшие информированное добровольное согласие и согласие на обработку персональных данных (далее – Пациент или Заказчик).

**Медицинские услуги с применением телемедицинских технологий** - Консультация по вопросам, находящимся в компетенции врача, предоставляемой на возмездной основе в режиме реального времени с использованием сайта Исполнителя <https://mmccdzm.ru>, носящая рекомендательный характер (без постановки диагноза).

**Информированное добровольное согласие** - Информированное добровольное согласие на все виды медицинских вмешательств, включенных в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе

врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, в том числе информированное добровольное согласие на оказание медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в соответствии со статьей 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

**Согласие на обработку персональных данных** - Согласие на обработку персональных данных, предоставляемое Заказчиком/Пациентом (субъект персональных данных), оформляемое в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Основанием обработки персональных данных, данных о состоянии здоровья является акцепт оферты Заказчиком/Пациентом, либо договор на оказание медицинских услуг по программе добровольного медицинского страхования между страховой компанией и ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ», выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных.

**Приложение «Телемед-Коммунарка»** - Совокупность технических и программных средств, продукт ООО "МЕДЛАЙНСОФТ", используемый ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ» для предоставления услуг в электронном виде и доступных на веб-сайте в сети Интернет по адресу <https://telemed.mmccdzm.ru/>.

**Сайт Исполнителя** - <https://mmccdzm.ru> (далее – сайт) в сети «Интернет» содержит информацию, включающую в себя текст настоящей Оферты, сведения о перечне платных услуг и их стоимости, сроках выполнения, порядке оплаты, месте, порядке и условиях оказания услуг, сведениями о медицинских работниках (квалификации, уровне образования), режиме работы (графике работы) медицинских работников, участвующих в предоставлении платных услуг.

## 2. Предмет договора

2.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать Заказчику/Пациенту на возмездной основе платные медицинские Услуги (далее - Услуги) в соответствии с их перечнем и стоимостью, указанными в прейскуранте Исполнителя, действующем на момент оказания услуги, с применением телемедицинских технологий, а Заказчик/Пациент обязуется принять и оплатить указанные услуги. При этом Заказчик/Пациент понимает, что постановка диагноза и назначение лечения возможны только после очного приема специалиста.

2.2. Платные услуги оказываются в соответствии с требованиями Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Правилами предоставления платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ № 1006 от 04.10.2012 г., настоящим договором и приложениями к нему.

2.3. Исполнитель оказывает Услуги дистанционно с использованием Приложения «Телемед-Коммунарка» <https://telemed.mmccdzm.ru/>.

2.4. В момент подписания настоящего Договора Заказчик/Пациент:

2.4.1. во исполнение статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» подписал Информированное добровольное согласие на все виды медицинских вмешательств, включенных в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, в том числе информированное добровольное согласие на оказание медицинской помощи с применением телемедицинских технологий (Приложение № 1);

2.4.2 подписал Согласие на обработку персональных данных и сведений, отнесенных к врачебной тайне (Приложение № 2);

2.4.3. ознакомлен с действующим у Исполнителя прейскурантом;

2.4.4. информирован, ознакомлен и согласен с тем, что платная медицинская услуга с применением телемедицинских технологий имеет рекомендательный характер (без постановки

диагноза).

2.4.5. информирован о возможности получения медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в медицинских организациях, участвующих в таких программах;

2.4.6. уведомлен, что несоблюдение указаний (рекомендаций) врача, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья;

2.4.7. информирован о правилах предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ»;

2.4.8. ознакомлен с информацией о лечащем враче на сайте Исполнителя, уровне профессионального образования и квалификации, занимаемой должности, стаже работы;

2.4.9. уведомлен о графике предоставления медицинской помощи с применением телемедицинских технологий.

2.4.10. подтверждает, что вся информация (в том числе, фамилия, имя, отчество, дата рождения, место жительства, паспортные данные, номер телефона и адрес электронной почты), указанная в Заявке, является верной.

2.5. Виды оказываемых Услуг с применением телемедицинских технологий:

2.5.1. Коррекция ранее назначенного лечения врачом при условии установления им предварительного диагноза и назначения лечения на очном приеме (осмотре, консультации).

2.5.2. Дистанционное наблюдение за состоянием здоровья Заказчика/Пациента лечащим врачом после очного приема (осмотра, консультаций).

2.5.3. Консультация по вопросам здоровья: по уходу, режиму, вскармливанию детей, питанию, вакцинации, после хирургического вмешательства и пр.

2.5.4. Консультация «медориентирование» с направлением на необходимую диагностику и консультации профильных специалистов на основании полученного анамнеза.

2.5.5. Расшифровка полученных результатов анализов, других видов диагностики, назначений в других ЛПУ.

2.5.6. Рекомендации Заказчику/Пациенту о необходимых видах, объемах и сроках консультаций, диагностических исследований, по приему лекарственных препаратов и лечебных процедур, по выполнению лечебных, профилактических и иных мероприятий.

2.6. Исполнитель подтверждает, что квалификация и компетенция врачей, проводящих онлайн-консультацию, соответствует требованиям государственных стандартов, а медицинская организация имеет действующую лицензию на осуществление медицинской деятельности.

2.7. Полный объем и условия предоставления услуг, а также порядок расчетов определяется настоящим Договором.

### **3. Порядок, условия и сроки оказания услуг**

3.1. Получение Услуги с применением телемедицинских технологий возможно только Заказчиком/Пациентом, который был идентифицирован администратором Исполнителя, и на имя которого была создана запись на онлайн-консультацию. Получение Услуг другими лицами в рамках одной записи на онлайн-консультацию не допускается. Оказание Услуг проводятся в режиме реального времени в виде консультаций в соответствии с установленным порядком.

3.2. Телемедицинские технологии применяются при организации и оказании медицинской помощи при дистанционном взаимодействии медицинских работников с пациентами и (или) их законными представителями в целях:

а) профилактики, сбора, анализа жалоб пациента и данных анамнеза, оценки эффективности лечебно-диагностических мероприятий, медицинского наблюдения за состоянием здоровья пациента;

б) принятия решения о необходимости проведения очного приема врача (осмотра, консультации).

3.3. Заказчик/Пациент предоставляет Исполнителю Информированное добровольное согласие на консультацию врача с применением телемедицинских технологий в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации посредством проставления отметок (галочек) о согласии. Форма Информированного добровольного согласия (Приложении №1) является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.4. Заказчик/Пациент предоставляет Исполнителю Согласие на обработку персональных данных, данных о состоянии здоровья в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Основанием обработки персональных данных, данных о состоянии здоровья является акцент оферты Заказчиком/Пациентом, либо договор на оказание медицинских услуг по программе добровольного медицинского страхования между страховой компанией и ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ», выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных. Форма Согласия на обработку персональных данных, данных о состоянии здоровья (Приложении №2) является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.5. Медицинская организация оказывает медицинскую помощь с применением телемедицинских технологий по видам работ (услуг), указанным в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

3.6. Медицинская организация оказывает медицинскую помощь с применением телемедицинских технологий по видам работ (услуг), указанным в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

3.7. В целях идентификации и аутентификации Заказчиков/Пациентов при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий используются учетные данные, сформированные в момент оформления заявки с указанием персональных данных Заказчика/Пациента.

3.8. Консультации при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий проводятся в режиме реального времени в соответствии с установленным порядком.

3.9. Проведение консультации с применением телемедицинских технологий в режиме реального времени предусматривает консультацию, при которой Заказчик/Пациент непосредственно взаимодействует с врачом.

3.10. Медицинская услуга с применением телемедицинских технологий оказывается в режиме реального времени тем врачом, который был предварительно выбран Заказчиком/Пациентом на сайте Исполнителя и к которому формируется предварительная запись.

3.11. Медицинская помощь с применением телемедицинских технологий оказывается на возмездной основе в соответствии с порядком настоящего договора.

3.12. Сроки оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий определяются выбранными Заказчиком/Пациентом датой и интервалом записи.

3.13. Администратор Исполнителя связывается с Заказчиком/Пациентом посредством телефонного звонка. Заказчик/Пациент подтверждает сформированную запись на проведение консультации.

В случае, если в момент, когда Администратор Исполнителя пытается связаться с Заказчиком/Пациентом, Заказчик/Пациент находится вне зоны доступа, и Заказчик/Пациент предварительно не отменил/перенес запись, Услуга считается оказанной и возврат денежных средств не осуществляется.

3.14. В определенное время происходит соединение врача с Заказчиком/Пациентом. С этого момента начинается предоставление медицинской услуги с применением телемедицинских технологий.

3.15. Врач проводит дистанционную оценку медицинской документации, устную и письменную консультацию по вопросам, отнесенным к компетенции врача, в рамках одного случая заболевания, за исключением вопросов:

- 1) по которым не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду технической невозможности произвести осмотр и иные манипуляции дистанционным способом;
- 2) для которых необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров, анализов и пр.).

3.16. При проведении консультаций с применением телемедицинских технологий лечащим врачом может осуществляться коррекция ранее назначенного лечения, при условии установления диагноза и назначения лечения по данному обращению на очном приеме (осмотре, консультации).

3.17. Заказчик/Пациент может обратиться за консультацией с применением телемедицинских технологий после очного приема (осмотра, консультации) при условии отсутствия ухудшений состояния здоровья. В случае ухудшения состояния здоровья необходимо записаться на очный прием (осмотр, консультацию) врача.

3.18. В случае обращения без предварительного установления диагноза и назначения лечения на очном приеме (осмотре, консультации) медицинское заключение может содержать рекомендации о необходимости проведения предварительных обследований в случае принятия решения о необходимости проведения очного приема (осмотра, консультации).

3.19. При оказании Услуг, в том числе при установлении необходимости проведения очных консультаций, диагностических обследований, врач осуществляет:

- 1) информирование Заказчика/Пациента о специалистах, к которым следует обратиться для постановки/подтверждения/уточнения диагноза, о рекомендованных методах диагностики, лечения, связанных с ними рисках, их последствиях и ожидаемых результатах;
- 2) предоставление иной подобной информации;
- 3) экстренное реагирование при критическом отклонении показателей состояния здоровья Пациента от предельных значений.

3.20. Заказчик/Пациент предоставляет врачу:

- 1) достоверную информацию о состоянии здоровья, об установленных диагнозах, перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, иные сведения о состоянии здоровья Пациента;
- 2) необходимую медицинскую информацию, т.е. информацию медицинского характера, которая необходима врачу медицинской организации для того, чтобы должным образом оказать Услуги: медицинские заключения об имеющихся заболеваниях, по которым непосредственно и проводятся консультации, результаты дополнительных исследований и обследований, а также иные документы медицинского характера;
- 3) иную подобную информацию.

3.21. Предоставление Услуг, для оказания которых необходимо изучение медицинских документов, начинается только после предоставления этих документов Заказчиком/Пациентом.

3.22. При этом информация будет направлена Заказчиком/Пациентом на свой страх и риск по незащищенным каналам связи, в связи с чем Медицинская организация не может нести ответственность за несанкционированное попадание сведений к третьим лицам.

3.23. В отношении пересылаемых документов применяются следующие технические требования:

- размер файлов не выше 10 мб;

— формат файлов: (pdf, doc, docx, xls,xlsx и rtf, jpg, jpeg, png, фото с камеры и фото из памяти телефона).

3.24. Результатом консультации является медицинское заключение, которое может содержать, при условии предварительного установления диагноза на очном приеме (осмотре, консультации) по данному обращению, соответствующую запись о корректировке ранее назначенного лечения, в том числе назначение необходимых дополнительных обследований.

3.25. Вся документация подлежит внесению в Электронную медицинскую карту пациента. Документирование информации о проведении консультации с применением телемедицинских технологий, включая внесение сведений в медицинскую документацию, осуществляется с использованием Усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписи врача.

3.26. Хранение документации осуществляется в течение сроков, предусмотренных для хранения соответствующей первичной медицинской документации.

3.27. Сопутствующие материалы, полученные по результатам предоставления медицинских услуг с применением телемедицинских технологий, формирующиеся в результате дистанционного наблюдения за состоянием здоровья Заказчика/Пациента, а также аудио- и видеозаписи консультаций, текстовые сообщения, голосовая информация, изображения, иные сообщения в электронной форме, подлежат хранению 1 год.

3.28. Услуги оказываются Исполнителем добросовестно, с соблюдением норм действующего законодательства РФ с учетом специфики оказания медицинских услуг с применением телемедицинских технологий. Услуги оказываются в течение срока действия Договора.

3.29. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, если в течение 7 (семи) календарных дней с момента их оказания Заказчик/Пациент не предъявит претензии к качеству услуг.

3.30. К отношениям, связанным с исполнением настоящего Договора, применяются положения Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей».

3.31. Оказание услуг может осуществляться с использованием следующего оборудования Заказчика/Пациента: персональный компьютер, мобильное устройство.

3.32. Оборудование Заказчика/Пациента, с помощью которого планируется получать услуги, должно соответствовать следующим требованиям:

3.32.1. при использовании Персонального компьютера:

- обозреватель интернет (браузер) Google Chrome (рекомендуемый) не ниже версии 109, Mozilla Firefox не ниже версии 109, Safari не ниже версии 13.1, Яндекс.Браузер не ниже версии 23.

- наличие работающего периферийного оборудования – видеочамера, наушники или динамики, микрофон;

- наличие стабильного интернет-соединения (не ниже 2 Мбит/с в обе стороны);

- требуемая версия ОС: Windows 10 или более поздняя версия.

3.32.2. при использовании мобильных устройств:

- работающая камера и микрофон;

- требуемая версия ОС: iOS 12 или более поздняя версия или Android 8 или более поздняя версия;

- наличие стабильного интернет-соединения (не ниже 2 Мбит/с в обе стороны).

3.33. В случае если оборудование Заказчика/Пациента не соответствует указанным требованиям, оказание услуг в заявленном объеме не гарантируется.

3.34. Заказчик/Пациент самостоятельно отвечает за соответствие указанным требованиям используемого им оборудования.

3.35. Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения Заказчиком/ Пациентом услуг, возникшую по технической причине (со стороны Заказчика/Пациента).

#### **4. Оформление заявки на оказание услуги**

4.1. Для получения медицинской услуги с применением телемедицинских технологий Заказчик/Пациент оформляет заявку на оказание услуг (далее – «Заявка»).

4.2. Оформление Заявки осуществляется на сайте «Исполнителя» <https://mmccdzm.ru/telemed/>, по электронной почте: [pmu@mmccdzm.ru](mailto:pmu@mmccdzm.ru), путем заполнения формы, содержащей следующую информацию о Заказчике/Пациенте:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- адрес места жительства;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;
- наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность Заказчика/Пациента;
- наименование и реквизиты документа, удостоверяющего полномочия законного представителя Пациента (при оформлении Заявки законным представителем);
- перечень услуг, указанный в соответствии с «Прейскурантом на платные услуги».

4.3. По итогам рассмотрения Заявки, Исполнитель направляет на адрес электронной почты, указанной Заказчиком/Пациентом при оформлении заявки, письмо-подтверждение (далее – «Подтверждение») с указанием следующих данных:

- перечень услуг, выбранных Заказчиком/Пациентом и указанных в Заявке;
- информация о выбранном Заказчиком/Пациентом враче и времени оказания Услуги;
- оплата ссылка на страницу Платежной платформы PayKeeper для оплаты услуг.

4.4. При отсутствии технологической возможности оказания услуг, указанных в Заявке, Исполнитель направляет на адрес электронной почты Заказчика/Пациента уведомление о невозможности предоставления услуг.

#### **5. Стоимость услуг и порядок расчетов**

5.1. Стоимость услуг указана в «Прейскуранте на платные услуги» на сайте «Исполнителя» <https://mmccdzm.ru/telemed/>, действующем на момент оказания услуг.

5.2. Стоимость услуг включает вознаграждение, расходы и издержки Исполнителя, связанные с оказанием Услуг.

5.3. Оказание Услуг происходит при условии их предоплаты в полном объеме.

5.4. Оплата услуг осуществляется в безналичном порядке следующим образом:

- Заказчику/Пациенту на адрес электронной почты, указанной в заявке, направляется Счет на оплату со ссылкой на платежную систему «ООО Пэйкипер-Процессинг» <https://mmccdzm.server.paykeeper.ru/bill/>.

- оплата осуществляется в полном объеме в течение 12 часов с момента направления на адрес электронной почты Заказчика/Пациента ссылки на платежную систему.

- Заказчик/Пациент переходит по ссылке, указанной в письме, на страницу платежной системы, вводит необходимые платежные данные и совершает платеж;

- На электронную почту Пациента (Заказчика) или путем SMS-сообщения Пациенту (Заказчику) передается электронный кассовый чек, подтверждающий оплату услуг.

5.5. Обязанность по оплате услуг считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчётный счет Исполнителя.

5.6. Оплата Услуг осуществляется при помощи организаций, оказывающих услуги по приему и перечислению платежей в безналичной форме. Исполнитель не имеет доступа к платежным



реквизитам Заказчика/Пациента.

## **6. Правила использования электронной подписи**

6.1. Стороны договорились о том, что информация в электронной форме, подписанная Простой электронной подписью Заказчика/Пациента, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Заказчика/Пациента (также — электронный документ, сообщения, поручения).

6.2. Использование Простой электронной подписи осуществляется следующим образом: для подписания электронного документа электронной подписью в рамках Приложения «Телемед-Коммунарка» Заказчик/Пациент использует авторизацию с использованием логина и пароля после регистрации.

6.3. Для подтверждения принадлежности Простой электронной подписи при авторизации в Приложении «Телемед-Коммунарка» Заказчик/Пациент вводит логин и пароль, присланный на указанный им при регистрации или обращении в Медицинскую организацию номер телефона.

6.4. Стороны признают, что все электронные документы, сформированные, используемые и направляемые Исполнителем Заказчику/Пациенту посредством функций Приложения «Телемед-Коммунарка» в рамках одной сессии (пока Заказчик/Пациент является авторизованным на Портале), являются подписанными таким образом Простой электронной подписью Заказчика/Пациента. Подписание документов может происходить в том числе посредством проставления Заказчиком/Пациентом в рамках одной сессии специального символа («галочки») напротив соответствующего документа (ссылки на документ).

6.5. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении ключей Простой электронной подписи и нести ответственность за последствия необеспечения такой конфиденциальности.

6.6. Стороны согласны, что недопустимо признание электронных документов, подписанных Простой электронной подписью Заказчика/Пациента, не имеющими юридической силы только на том основании, что такая Простая электронная подпись создана не собственноручно, а с использованием средств простой электронной подписи для автоматического создания и (или) автоматической проверки простой электронной подписи.

6.7. Стороны признают, что содержащиеся в программно-аппаратном комплексе ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ» электронные документы, записи протоколов работы программ (логирование), хранящиеся на серверах ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ», могут быть использованы в качестве письменных доказательств при разрешении споров, в том числе судебных, а также предоставлены в любые компетентные органы в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **7. Права и обязанности сторон**

### **7.1. Исполнитель имеет право:**

7.1.1. Вносить изменения в прейскурант платных услуг и цен. Прейскурант является официальным документом Исполнителя, содержит полный перечень услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего договора

7.1.2. Не приступать к оказанию услуг или перенести срок оказания таких услуг на другое время, если Заказчик/Пациент не оплатил услуги; опоздал более чем 10 (Десять) минут по отношению к назначенному времени получения услуги;

7.1.3. При необходимости, по согласованию с Заказчиком/Пациентом, привлекать третьих лиц (медицинских специалистов, медицинские учреждения) для оказания услуг Заказчику/Пациенту.

7.1.4. Запрашивать у Заказчика/Пациента любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору;

7.1.5. В случае непредвиденного отсутствия специалиста в день, назначенный для проведения услуги, Исполнитель вправе назначить другого специалиста с согласия Заказчика/Пациента или перенести запись на другой день.

7.1.6. Отказаться от предоставления Заказчику/Пациенту услуг, предусмотренных настоящим Договором в случае невыполнения Заказчиком/Пациентом условий настоящего Договора.

#### **7.2. Исполнитель обязуется:**

7.2.1. организовывать и осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательством РФ, в том числе порядками оказания медицинской помощи, и на основе стандартов медицинской помощи, включая, но не ограничиваясь соблюдением порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий, утвержденного Приказом Минздрава № 965н от 30 ноября 2017 года;

7.2.2. Обеспечить Пациента информацией, включающей в себя сведения о способе оказания услуг, режиме работы Исполнителя, перечне услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов Исполнителя.

7.2.3. Уважительно и гуманно относиться к Заказчику/Пациенту, соблюдать нормы медицинской этики и деонтологии.

7.2.4. Обеспечить выполнение принятых на себя обязательств по оказанию услуг силами собственных специалистов и/или сотрудников медицинских учреждений, имеющих с Исполнителем договорные отношения.

7.2.5. Обеспечить режим конфиденциальности об обращении пациента к Исполнителю и о состоянии здоровья Пациента в соответствии с п.7 настоящего договора и законодательства о врачебной тайне

#### **7.3. Заказчик/Пациент имеет право:**

7.3.1. Самостоятельно, на основе действующего прейскуранта, определять перечень услуг, которые он желает получить в рамках настоящего договора

7.3.2. Обратиться к руководству Исполнителя с предложениями, жалобами, в том числе в случае претензий по объему и качеству оказанных медицинских услуг.

7.3.3. Перенести ранее назначенный ему срок оказания медицинской услуги на другое время, уведомив об этом Исполнителя в срок не превышающий 24 часов до начала оказания Услуги;

7.3.4. В доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения, а также выбирать лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;

7.3.5. Заказчик/Пациент вправе отказаться от исполнения настоящего договора в порядке, установленном действующим законодательством;

#### **7.4. Заказчик/Пациент обязуется:**

7.4.1. Указывать корректную и достоверную информацию о себе (Пациенте) при Оформлении Заявки осуществляется на сайте «Исполнителя» <https://mmccdzm.ru/telemed/>;

7.4.2. Своевременно оплатить услуги Исполнителя в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора

7.4.3. Заблаговременно информировать Исполнителя о необходимости отмены или изменении назначенного ему времени получения Услуги в срок не превышающий 24 часов до начала оказания Услуги.

7.4.4. Пациент обязуется предоставить Исполнителю свои персональные данные в соответствии с п.7.1. настоящего Договора, надлежащим образом исполнять условия настоящего

Договора и своевременно информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Пациентом настоящего Договора.

7.5. Стороны обязуются соблюдать требования действующего законодательства РФ в области охраны здоровья граждан.

## **8. Конфиденциальность**

8.1. Конфиденциальной по настоящему Договору признается информация о содержании Договора в части, раскрывающей индивидуальные и персональные сведения о Заказчике/Пациенте, а также сведения, составляющие врачебную тайну.

8.2. Все сведения, полученные в ходе телемедицинской консультации, являются врачебной тайной и не подлежат разглашению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Передача информации третьим лицам или иное разглашение информации, признанной по Договору конфиденциальной, может осуществляться только с письменного согласия сторон Договора либо по основаниям, предусмотренным Законодательством РФ.

8.4. Исполнитель обязуется принимать необходимые меры режима безопасности персональных данных.

8.5. в целях выполнения обязательств по Договору Исполнитель и Заказчик/Пациент обязуются обеспечивать правомерную взаимную передачу персональных данных.

8.6. Заказчик/Пациент дает Исполнителю согласие на обработку персональных данных, в объеме и способами, указанными в статьях 3, 11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», для целей выполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору.

## **9. Ответственность сторон**

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством.

9.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Заказчиком/Пациентом условий настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

9.3. Исполнитель также не несет ответственности за предоставление Заказчиком/Пациентом недостоверной информации (в том числе, персональных данных) при заполнении заявки на получение услуг и иных утвержденных Исполнителем форм. Исполнитель не проверяет достоверность предоставляемой Заказчиком/Пациентом информации и исходит из того, что Заказчик/Пациент предоставляет достоверную и достаточную информацию.

9.4. Сторона считающая, что ее права по настоящему Договору нарушены, вправе направить другой Стороне письмо с изложением своих претензий. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на нее в установленном законом порядке.

## **10. Рассмотрение споров**

10.1. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, все споры Сторон по настоящему Договору и в связи с ним, по которым стороны не могут прийти к обоюдному согласию, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **11. Заключительные положения**

11.1. Настоящий Договор является публичным Договором, его форма расположена на сайте Исполнителя для ознакомления неограниченного круга лиц.

11.2. Настоящий Договор заключен в порядке, описанном в преамбуле оферты о его заключении.

11.3. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

11.4. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.5. Во всем, что не предусмотрено Договором, стороны будут руководствоваться законодательством РФ.

## **12. Реквизиты Исполнителя:**

**Наименование:** ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ»

**Адрес местонахождения:** 108814, г. Москва, п. Сосенское, п. Коммунарка, ул. Сосенский Стан, д.8, стр.3

**Почтовый адрес:** 108814, г. Москва, п. Сосенское, п. Коммунарка, ул. Сосенский Стан, д.8, стр.3

**ИНН/КПП:** 7716099554/775101001

**ОКПО** 01934489

**ОКВЭД** 86.10

**ОГРН** 1027739691352

Департамент финансов города Москвы

(ГБУЗ "ММКЦ "Коммунарка" ДЗМ", л/с 2605441000450502)

ГУ Банка России по ЦФО//УФК по г. Москве г. Москва,

БИК 004525988

Р/сч 03224643450000007300

К/сч 40102810545370000003